

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ
«1+1» на онлайн-покупки в «Сільпо» (далі – «Правила Акції» / «Правила»)

1. ОРГАНІЗАТОР, ПАРТНЕР, ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

Партнером Акції є представництво Mastercard Europe SA в Україні, що розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52а, поверх 4, оф. 404а, м. Київ, Україна, 01030 (далі – «Партнер»).

Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «СІЛЬПО-ФУД». Код за ЄДРПОУ – 40720198. Місцезнаходження: Україна, 02152, м. Київ, пр. Тичини Павла, будинок 1В, кабінет 188.

2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться **29.12.2025 з 00:01 до 23:59** включно (за київським часом) (далі – «Загальний період Акції»).

2.2. Акція поширюється на купівлі, здійснені в магазинах «Сільпо», та/або оформлені на сайті silpo.ua та/або в застосунку «Сільпо».

2.3. Організатор Акції залишає за собою право продовжити Акцію або змінити її умови.

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Інформування щодо умов Акції проводиться:

3.1.1. Шляхом розміщення цих Правил Акції на сайті <https://silpo.ua>.

3.1.2. За допомогою гарячої лінії «Сільпо»: 0 800 301 707 (дзвінки безкоштовні з усіх телефонів на території України).

4. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

4.1. В Акції можуть брати участь дієздатні фізичні особи, громадяни України, віком від 18 років, які в період проведення Акції здійснили купівлю кави, що бере участь в Акції, та оплатили таку покупку карткою платіжної системи Mastercard® у магазинах «Сільпо»; або способом онлайн-оплати під час купівель у застосунку «Сільпо» та/або на сайті silpo.ua.

4.2. Перевірка дотримання умов Акції Учасниками здійснюється через профіль «Власний Рахунок».

4.3. В Акції беруть участь такі види доставки: «Доставка Сільпо», «ВсеДоставка», «Нова пошта» (за умови дотримання цих Правил).

4.4. В Акції не беруть участі замовлення, оплачені будь-яким іншим способом, окрім способів, передбачених п. 4.1 цих Правил.

4.5. Учасниками Акції за будь-яких обставин не мають права бути:

а) неповнолітні;

б) недієздатні та обмежено дієздатні фізичні особи.

4.6. Обмеження щодо участі в Акції можуть бути змінені Партнером Акції за погодженням із Виконавцем.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Акція поширюється на всю каву, крім готової кави в бутиках і автоматах, та вагової кави з асортименту супермаркетів «Сільпо», вебсайту silpo.ua та мобільного застосунку «Сільпо», за умови наявності товару цієї Акції (далі – «Обрані товари»).

5.1.1. На silpo.ua та в мобільному застосунку «Сільпо» Обрані товари Акції помічено позначкою «1+1» в категорії «Кава» за посиланням.

5.2. У межах Акції «1+1» у разі купівлі однієї або кількох одиниць Обраного товару Акції за повну вартість, зазначену на ціннику, Учасник Акції має право придбати другу, найдешевшу одиницю з Обраних товарів відповідної категорії за ціною 0,19 грн одним чеком. Знижена ціна у розмірі 0,19 грн застосовується до тієї одиниці Обраного товару, яка має меншу вартість серед обраних товарів одним чеком. Попередню ціну реалізації товару зі знижкою та співвідношення цін порівнюйте з цінниками.

5.2.1. Для магазинів «Сільпо» акційна пропозиція діє за умови:

- сканування картки лояльності «Власний Рахунок»;
- купівлі обох товарів одним чеком;
- оплати карткою платіжної системи Mastercard® будь-яким доступним способом оплати.

5.2.2. Для замовлень на доставку та самовивіз на silpo.ua чи в мобільному застосунку «Сільпо» акційна пропозиція діє за умови:

- купівлі обох товарів одним чеком;
- оплати онлайн карткою платіжної системи Mastercard®.

5.3. Акція має обмеження за кількістю Обраних товарів, що можуть бути придбані одним Учасником за період дії Акції.

Гість може придбати до 10 акційних товарів на добу – до 5 (п'яти) спрацювань Акції на одного Учасника на добу.

5.3.1. Поєднання товарів у межах Акції «1+1» – довільне з категорії «Кава».

5.4. Замовлення на silpo.ua або в застосунку «Сільпо», створені за допомогою сервісу/доставки ЛОКО, не беруть участі в Акції.

5.5. Замовлення на silpo.ua або в застосунку «Сільпо» з вибраним типом оплати «Оплата готівкою» або «Карткою кур'єру» не беруть участі в Акції.

5.6. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі їх порушення, без обов'язку надсилати інформаційне повідомлення про це.

6. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Організатор / Виконавець. Рішення Організатора / Виконавця є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.2. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та свою повну і безумовну з ними згоду.

6.3. Виконавець має право змінювати перелік Обраних товарів протягом усього Періоду дії Акції.

6.4. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором / Виконавцем / Партнером Акції протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення до цих Правил можливі у разі їх затвердження Організатором, Виконавцем та Партнером Акції. Такі зміни і доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором, Виконавцем та Партнером Акції.

6.5. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил. Інформація про внесені зміни або припинення Акції публікується в Місцях проведення Акції та на офіційному сайті <https://silpo.ua>

6.6. Якщо ця Акція не може проводитися так, як це заплановано, з будь-якої причини, викликаній виходом з ладу сайтів внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу сайтів, технічними несправностями або з будь-якої іншої причини, яка є поза межами контролю Організатора / Виконавця / Партнера та яка впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Акції, Організатор / Виконавець / Партнер може на свій розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції або ж визнати недійсними в межах Акції будь-які проведені транзакції тощо.

6.7. Організатор має право відмовитися від надання знижки Учаснику Акції, який отримав таке право, якщо цей Учасник не виконав умов, передбачених цими Правилами. Водночас такий Учасник не має права на отримання від Організатора будь-якої компенсації.