

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ
АКЦІЇ**

«Різдв'яна гра «Пряникилови»»

1. ОРГАНІЗАТОР РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

1.1. Організатор Акції — ТОВ «СІЛЬПО-ФУД».

2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться у строк з 01.12.2025 р. 00:01 до 15.01.2026 р. 23:59 включно (далі — «Загальний період Акції або Період Акції»).

2.2. Акція діє у мобільному застосунку «Сільпо». Спеціальні пропозиції, отримані під час використання онлайн-гри «Пряникилови», можна використовувати в супермаркетах «Сільпо» за адресною програмою (Додаток №1 до Правил), на веб-сайті <https://silpo.ua/>, а також в мобільному застосунку «Сільпо».

2.3. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороди від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу. Участь в Акції означає повне та беззастережне прийняття учасником всіх умов цих Правил.

3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВУ АКЦІЮ

3.1. Інформування про умови Акції здійснюється:

3.1.1. Шляхом розміщення Правил Акції на сайті www.silpo.ua

3.1.2. За допомогою гарячої лінії «Сільпо»: 0 800 301 707 (дзвінки безкоштовні з усіх телефонів на території України).

4. УЧАСНИКИ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

4.1. В Акції можуть брати участь дієздатні фізичні особи, які досягли 18 років, зареєстровані в Програмі «Власний рахунок» та мають встановленим або встановлять мобільний застосунок «Сільпо» в Загальний період Акції й виконали умови Акції, вказані в пункті 5.2 Правил (далі — «Учасники Акції»).

5. УМОВИ УЧАСТІ В РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВІЙ АКЦІЇ

5.1. У рамках Акції «Гра «Пряникилови» у мобільному застосунку «Сільпо» буде діяти онлайн-гра «Пряникилови». Завантажити та встановити застосунок «Сільпо» з онлайн-грою можна буде безкоштовно на GooglePlay та AppStore в Період Акції. Для користувачів, які вже мають мобільний застосунок «Сільпо» - достатньо буде оновити його після початку Періоду Акції.

5.2. Щоб стати Учасником Акції, треба виконати такі умови:

5.2.1. **Умова 1:** Завантажити або оновити застосунок «Сільпо» на мобільному пристрої та відкрити онлайн-гру «Пряникилови» на головному екрані застосунку «Сільпо».

5.2.2. **Умова 2:** Щодня, у період із 01.12.2025 по 24.12.2025, брати участь у грі та проходити щоденно новий рівень, натискаючи на основних персонажів — пряників (печиво)

5.2.3. Для отримання щоденного подарунку спеціальної пропозиції необхідно успішно завершити гру-дня. У разі пропуску дня — отримати спеціальну пропозицію за цей день неможливо

5.2.4. **Умова 3:** Використовувати отримані в онлайн-грі «Пряникилови» спеціальні пропозиції в супермаркетах «Сільпо», на веб-сайті <https://silpo.ua/> та в мобільному застосунку «Сільпо».

5.3.5 . Участь в Акції можлива лише за умови використання онлайн-гри через мобільний застосунок «Сільпо». Надалі, за умови технічної реалізації та за рішенням Організатора, гра може бути доступна й на інших платформах. У такому разі відповідні умови буде визначено окремо та включено до оновлених Правил.

6. ОНЛАЙН-ГРА «ПРЯНИКОЛОВИ» ТА СПЕЦІАЛЬНІ ПРОПОЗИЦІЇ

6.1. **Онлайн-гра «Пряникилови»** передбачає такі можливості:

- проходження рівнів всередині гри у застосунку «Сільпо»;
 - отримання щоденних додаткових пропозицій* у разі успішного завершення рівня-дня, з подальшим використанням на сайті <https://silpo.ua/> , застосунку «Сільпо» або у супермаркетах «Сільпо» відповідно до Додатку №1 до Правил;
 - Учасник має три спроби щодня для проходження рівня та отримання спеціальної пропозиції дня. Пропозиції та спроби оновлюються щоденно о 00:00
 - Для отримання спеціальної пропозиції дня надається три спроби. Якщо Учасник натискає на персонажа «іграшка», рівень вважається програним. У разі програшу всіх трьох спроб — отримати спеціальну пропозицію стає неможливо.;
 - Під час гри можуть з'являтися додаткові персонажі: зірка — додає +5 секунд до загального часу гри; дід із білкою — тимчасово зупиняє таймер;
 - У разі успішного проходження усіх рівнів з 01.12.2025 по 24.12.2025, гравець має можливість отримати 25-ту спеціальну пропозицію**;
 - отримати сіпофікат на 1000 балобонусів на здійснення покупок у «Сільпо» за потрапляння в ТОП 10 гравців
- *.Пропозиції не поширюються на купівлю алкогольних напоїв та тютюнових виробів. Деталі в розділі 6.2 .
- **Тип спеціальної пропозиції визначається системою в автоматичному режимі шляхом випадкового вибору

6.2. Особливості спеціальних пропозицій.

6.2.1. Щоденні спеціальні пропозиції (СП) надаються гравцям, які успішно проходять рівень гри у період із 01.12.2025 по 24.12.2025 ,та нараховуються того ж дня, коли гравець успішно проходить рівень гри. .

6.2.2. Пропозиції одноразові.

6.2.3. Спеціальні пропозиції, що на сайті <https://silpo.ua/> та застосунку «Сільпо»

не діють на доставку ЛОКО та Нова Пошта. У разі винятків, коли спеціальна пропозиція діятиме на доставку ЛОКО, про це буде окремо зазначено в умовах відповідної спеціальної пропозиції.

6.2.4. Спеціальні пропозиції не діють на Самовивіз.

6.2.5. Усі спеціальні пропозиції, передбачені цими Правилами, не діють на алкогольні та тютюнові вироби та на товари, на які вже діє знижка в рамках інших акцій.

6.2.6. До складу спеціальних пропозицій можуть входити: знижки на певні товари, балобонуси, інші спеціальні пропозиції. Кожному переможцю щодня за умови успішного завершення рівня-дня присвоюється спеціальна пропозиція, тип якої визначається системою в автоматичному режимі шляхом випадкового вибору

6.2.7. Спеціальна пропозиція діє протягом 3 днів з моменту її активації. Сама активація спеціальної пропозиції відбувається у разі виграшу в грі відповідного дня: після появи вікна з подарунком або через календар, натиснувши кнопку «Отримати». Після натискання пропозиція автоматично активується в застосунку «Сільпо» у розділі «Мої пропозиції»

6.3 Подарунок за потрапляння в ТОП 10.

6.3.1. Учасник Акції має можливість взяти участь з 01.12.2025 по 15.01.26 в розіграші сільпофікату «Сільпо» у розмірі номіналу 1000 грн та подарункового боксу, зазначені у п. 6.1 Правил, за умови потрапляння до ТОП-10 гравців за результатами гри.

6.3.2. Рейтинг гравців формується 16.01.2026 серед зареєстрованих учасників Програми «Власний Рахунок». Право на подарунок мають 10 гравців, які станом на момент закінчення Акції, займають 10 верхніх позицій в рейтингу. Ці гравці вважаються переможцями, відповідно до п.6.3. Правил.

6.3.3. Вміст подарункового боксу визначається Організатором. Організатор не несе відповідальність за отримання Подарунку переможцями. Видача грошового еквіваленту Подарунку не допускається. Організатор зв'язується з переможцями ТОП 10 через мобільний номер, який прив'язаний до програми «Власний Рахунок» в строк, який не перевищує 7 (семи) днів з моменту оголошення переможців. У випадку якщо Організатор не зможе зв'язатись з переможцем або отримує відмову від подарунку, тоді він переходить наступному учаснику. Кількість спроб представника Організатора зв'язатися з Переможцем Акції не може бути більшою, ніж 3 (три) дзвінки протягом 1 (одного) робочого дня, що здійснюються в період з 09:00 год. по 18:00 год. У разі, якщо з третьої такої спроби зв'язатися з Переможцем не вдалося, вважається, що такий Переможець відмовився від отримання Заохочення.

6.3.4. Правила використання електронних подарункових сертифікатів «Сільпо» дізнавайтесь на сайті <https://silpo.ua/> за посиланням https://static.silpo.ua/content/pravila/Pravyla_Sertifkaty.pdf

6.3.5. Протягом Акції Організатор залишає за собою право змінювати механіку нарахування спеціальних пропозицій та їхню кількість за виконання умов.

6.3.6. Накопичені віртуальні бали неможливо конвертувати на гроші чи балобонуси в мобільному застосунку «Сільпо». Віртуальні бали можна використати тільки для обміну на спеціальні пропозиції відповідно до умов Акції.

6.3.7. У разі, якщо декілька учасників набрали однакову кількість балів, рейтингова позиція визначається за принципом хронології досягнення результату. Зокрема, учасник, який першим досяг відповідного балу, займає вищу позицію в таблиці лідерів. Наступні учасники з такою ж кількістю балів розміщуються нижче відповідно до часу, коли було зафіксовано їх результат.

6.3.8. Порядок передачі Подарунку погоджується Організатором з кожним Переможцем окремо. Передача Організатором подарунку відбудеться в строки, погоджені з Переможцем. Вручення подарунку відбувається шляхом направлення Організатором Переможцю подарунку за допомогою служби кур'єрської доставки, визначеної Організатором, на адресу, вказану Переможцем. Доставка подарунку здійснюється тільки по території України, за виключенням тимчасово окупованих територій та територій на яких ведуться бойові дії. Вартість доставки подарунку сплачується Виконавцем Акції. Будь-які додаткові витрати Переможця, пов'язані з отриманням такого подарунку, не компенсуються Виконавцем. Подарунки, які не були отримані Учасниками і повернуті Виконавцю, повторно не направляються. Такими подарунками Організатор має право розпоряджатися на власний розсуд.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7. Організатор Акції звільняється від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цими Правилами, якщо це невиконання стало наслідком форс-мажорних обставин, що виникли після затвердження цих Правил. Форс-мажорні обставини — це надзвичайні та невідворотні обставини, які об'єктивно впливають на виконання зобов'язань, передбачених умовами Правил, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможливує їх виконання протягом певного часу. Дія таких обставин може бути викликана: винятковими умовами і стихійним лихом (епідемія, сильний шторм, землетрус, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, пожежа тощо); непередбаченими обставинами, що відбуваються незалежно від волі й бажання Сторін (збройний конфлікт, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, акти тероризму, диверсії, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, технічний збій, проблеми з доступом до мережі Інтернет, спричинені внаслідок хакерських атак, тощо).

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 8.1. Організатор Акції має право змінювати умови Акції, зокрема достроково її припинити. Інформація про внесені зміни або припинення Акції публікується в Місцях проведення Акції та на офіційному вебсайті www.silpro.ua.
- 8.2. Організатор/Виконавець Розіграшу не несе відповідальність за неможливість використання спеціальних пропозицій Учасником Акції з будь-яких причин.
- 8.3. Реальний вигляд акційних товарів може відрізнятися від розміщених у рекламних матеріалах.
- 8.4. Видача грошової компенсації замість надання знижки не допускається. Акція діє за умови наявності акційних товарів у Місцях проведення Акції. Запас акційного товару обмежений.
- 8.5. Обов'язки з виплати податків і зборів, встановлені чинним законодавством України, визначаються відповідно до чинного законодавства України.
- 8.6. Участь Учасника в Акції підтверджує факт ознайомлення Учасника з цими Правилами та його повну і безумовну згоду з ними.
- 8.7. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 8.8. Інформаційна підтримка Акції: www.silpro.ua, гаряча лінія «Сільпо» 0 800 301 707 (дзвінки безкоштовні з усіх телефонів на території України).

Додаток № 1

Місця використання спеціальних пропозицій Акції «Пряникилови»

Місто	Найменування філіалу	Наявність доставки
Білогородка	вул. Будівельна 19	так
Бориспіль	Київська тр, 76	ні
Бориспіль	Київський Шлях вул, 6	так
Бориспіль	Київський шлях вул, 67	ні
Боярка	Квартал 103, виділ 9, 1	ні
Боярка	Магістральна вул, 40	так
Бровари	Київська 241 DARKSTORE	так
Бровари	Київська вул, 156	ні
Бровари	Київська вул, 241	так
Буча	Л.Бірюкова бул, 2	так
Біла Церква	Г-в Небесн Сотні вул, 2А	так

Біла Церква	Сквирське шосе, 230	ні
Біла Церква	Ярослава Мудрого вул, 40	ні
Васильків	Грушевського вул, 19	ні
Васильків	Соборна вул, 64/1	так
Вишгород	Набережна вул, 11	так
Вишневе	Європейська вул, 30	ні
Вінниця	600-річ.вул.17E DARKSTORE	так
Вінниця	600-річчя вул, 17-E	так
Вінниця	Зодчих вул, 2	так
Вінниця	Калічанська пл, 2	ні
Вінниця	Келецька вул, 105	ні
Вінниця	Келецька вул, 121	так
Вінниця	Космонавтів пр-т, 49	ні
Вінниця	Миколи Оводова вул, 51	ні
Вінниця	Юності просп, 18	так
Віта-Поштова	К.Маркса вул, 200д	так
Вовчинець	Вовч вул,225 DARKSTORE	так
Вовчинець	Вовчинецька вул, 225	так
Дніпро	Вокзальна пл, 13	ні
Дніпро	Європейська вул, 18А	так
Дніпро	Кельнський бул, 1	так
Дніпро	Кондратюка вул, 4	так
Дніпро	Крушельницької пров, 6А	так
Дніпро	Лазаря Глоби вул, 7	ні
Дніпро	Науки пр-т, 3	ні
Дніпро	Незалежності вул, 36	так
Дніпро	Новокримська вул, 3а	так

Дніпро	Пастера вул, 6А	так
Дніпро	Слави бул, 5	так
Дніпро	Слобожанський пр-т, 31Д	так
Дніпро	Слобожанський пр,76/78	ні
Дніпро	Тополина вул, 1	так
Дрогобич	Великого вул, 1-Р	так
Дрогобич	Вол.Великого вул, 7	ні
Житомир	Грушевського Михайла, 5	так
Житомир	Житній Ринок пл, 1	так
Запоріжжя	Вінтера/Кияшка ул, 30/3	ні
Запоріжжя	Волод. Українця вул, 41	так
Запоріжжя	Запорізька вул, 1Б	ні
Запоріжжя	Іванова вул, 1 А	так
Запоріжжя	Металургів пр, 8	ні
Запоріжжя	Перемоги вул, 64	так
Запоріжжя	Пет. Сагайдачного, 20Б	так
Запоріжжя	Преображенського пр, 13	так
Запоріжжя	Руставі вул, 1 Г	ні
Запоріжжя	Сергієнка вул, 9	ні
Запоріжжя	Ситова вул, 4	ні
Запоріжжя	Соборний пр, 147	ні
Запоріжжя	Фортечна вул, 6	ні
Запоріжжя	Хортицьке ш, 30 А	ні
Запоріжжя	Чарівна вул, 155 Б	ні
Запоріжжя	Чарівна вул, 74	так
Івано-Франківськ	Мазепи вул, 168А DARKSTORE	так
Івано-Франківськ	Дністровська вул, 3	ні

Івано-Франківськ	Мазепи вул, 168а	так
Івано-Франківськ	Північний бул, 2а	ні
Ірпінь	Літературна вул, 27	ні
Ірпінь	Соборна 160 DARKSTORE	так
Ірпінь	Соборна вул. 160	так
Калуш	Шептицького майдан, 7	так
Кам'янець-Подільський	Л. Українки вул, 30	ні
Кам'янець-Подільський	Нігинське ш, 41/1	так
Кам'янець-Подільський	Ст. Бандери вул, 42/1	так
Кам'янське	Шевченка пр-т, 9	так
Канів	Енергетиків вул, 12А	так
Київ	Андрія Верхогляда вул, 16	ні
Київ	Антоновича вул, 165	так
Київ	Арх-ра Вербицького вул, 1	ні
Київ	Архипенко Олександра вул, 6	так
Київ	Бальзака вул, 91/29а	так
Київ	Басейна вул, 6	так
Київ	Бережанська вул, 22	так
Київ	Бережанська вул,22 DARKSTORE	так
Київ	Березнева вул, 12А	так
Київ	Березнева вул, 12А DARKSTORE	так
Київ	Берестейськ, 94/1 DARKSTORE	так
Київ	Берестейський пр-т, 24, 26	так
Київ	Берестейський пр-т, 47	ні
Київ	Берестейський пр-т, 94/1	так
Київ	Берестейський пр, 87	ні
Київ	Берковецька вул, 6	так

Київ	Білоруська вул, 2	ні
Київ	Борщагівс вул,154А DARKSTORE	так
Київ	Борщагівська вул, 154а	так
Київ	Братиславська вул, 14Б	ні
Київ	В.Івасюка пр,46 DARKSTORE	так
Київ	Вербицького вул, 30	ні
Київ	Вершигори вул, 1	ні
Київ	Вишгородська вул, 21	так
Київ	Володимира Івасюка пр-т, 12П	ні
Київ	Володимира Івасюка пр-т, 46	так
Київ	Володимира Івасюка пр-т, 8А	ні
Київ	Володимира Івасюка пр-т,27Б	ні
Київ	Воскресенський пр-т, 36	так
Київ	Героїв полку «Азов» вул, 5	ні
Київ	Героїв полку «Азов» вул,34	ні
Київ	Глибочицька вул, 32Б	так
Київ	Гната Юри вул, 20	ні
Київ	Гончара вул, 96	ні
Київ	Григоренка вул, 23	ні
Київ	Дарницький бул, 8а	так
Київ	Дніпр. наб, 33А DARKSTORE	так
Київ	Дніпровська наб. вул, 12	ні
Київ	Дніпровська набережна,33а	так
Київ	Дорогожицька вул, 2	так
Київ	Драгоманова вул, 10	ні
Київ	Європейського Союзу пр-т, 58	так
Київ	Європейського Союзу пр-т, 66	ні

Київ	Загорівська вул. 17-20	так
Київ	Закревського вул, 61/2	ні
Київ	Западинська вул, 15 А	ні
Київ	Здолбунівська 4 DARKSTORE	так
Київ	Здолбунівська вул, 4	так
Київ	Івашкевича вул, 6-8 А	ні
Київ	Інженерна вул, 1	так
Київ	Кибальчича вул, 11А	ні
Київ	Кільцева дорога вул, 1	так
Київ	Коновальця вул, 26 А	так
Київ	Лаврухіна вул, 4	так
Київ	Лаврухіна вул, 4 DARKSTORE	так
Київ	Липківського вул. 1А	так
Київ	Липківського, 1а DARKSTORE	так
Київ	Литовський пр-т, 4а	ні
Київ	Лісовий пр, 39	ні
Київ	Максимовича вул, 32	так
Київ	Максимовича, 32 DARKSTORE	так
Київ	Малевича вул, 107	так
Київ	Микільсько-Слобідська 11А	ні
Київ	Милославська вул, 10а	ні
Київ	Мішуги вул, 4	ні
Київ	Оболонський пр-т, 19	так
Київ	Оболонський пр-т. 1Б	ні
Київ	Оболонський пр-т. 21Б	ні
Київ	Оболонський пр, 19 DARKSTORE	так
Київ	Оленівська вул, 3	ні

Київ	Олеся Бердника, 1-Г	ні
Київ	Павла Тичини вул., 1в	ні
Київ	Петра Калнишевського вул, 2	так
Київ	Північна вул, 6	ні
Київ	Підлісна вул, 1	ні
Київ	Порика вул, 5а	ні
Київ	Р. Рейгана вул, 8 DARKSTORE	так
Київ	Райдужна вул, 15	ні
Київ	Ревуцького вул, 12/1А	ні
Київ	Рональда Рейгана вул, 8	так
Київ	Руденка Миколи бул, 14 М	так
Київ	Руденка, 14М DARKSTORE	так
Київ	Русанівська наб, 10	ні
Київ	С.Стрільців 37/41 DARKSTORE	так
Київ	Сагайдачного вул, 41	ні
Київ	Самійла Кішки вул, 7	так
Київ	Самійла Кішки вул,7DARKSTORE	так
Київ	Січових Стрільців вул, 37/41	так
Київ	Скляренка вул, 17	ні
Київ	Спортивна пл, 1 А	ні
Київ	Срібнокільська вул, 3-Г	ні
Київ	Стальського вул, 22/10	ні
Київ	Степана Бандери пр-т, 36	ні
Київ	Столичне шс, 103	так
Київ	Філатова вул, 7	так
Київ	Філатова вул, 7 DARKSTORE	так
Київ	Фінський пров, 3	ні

