

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Святкова призогонка у доставці «Сільпо»»

1. ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці офіційні правила (далі — «Правила») визначають порядок, умови та терміни проведення рекламно-маркетингової акції під назвою «Святкова призогонка у доставці «Сільпо»» (далі — «Акція»). Участь в Акції є безкоштовною. Акція не є азартною грою, лотереєю або конкурсом, не має на меті отримання прибутку та не може бути використана у будь-якій формі азартних ігор.

1.2. Метою проведення Акції є стимулювання продажів онлайн-замовлень через застосунок та сайт торговельної мережі «Сільпо», а також підвищення лояльності клієнтів.

1.3. Організатором та Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «Сільпо-Фуд» (код ЄДРПОУ 40720198, юридична адреса: Україна, 02152, м. Київ, проспект Павла Тичини, 1В, каб. 188) (далі — «Організатор»). Для проведення Акції Організатор має право залучати третіх осіб.

1.4. Акція проводиться на території міста Самар, Дніпропетровська область, Україна (далі — «Територія проведення Акції»). До участі допускаються лише особи, які мають місце проживання або фактичне перебування у м. Самар. Акція поширюється лише на замовлення, оформлені в інтернет-магазині <https://silpo.ua> або у мобільному застосунку «Сільпо».

1.5. Період проведення Акції: з 00:01 1 грудня 2025 року до 23:59 28 грудня 2025 року (включно) (далі — «Період Акції»). Дата проведення розіграшу призів — 29 грудня 2025 року.

1.6. Ці Правила розміщуються для публічного доступу на офіційному вебсайті <https://silpo.ua>. Інформування щодо умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті <https://silpo.ua>, а також за телефоном гарячої лінії 0 800 301 707 (дзвінки безкоштовні на території України).

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Учасником Акції може бути будь-яка повнолітня (від 18 років) дієздатна фізична особа — громадянин України, яка:

- проживає на території м. Самар;
- має активний обліковий запис у мобільному застосунку або на сайті «Сільпо»;
- виконала умови участі, визначені в розділі 3 цих Правил.

3. МЕХАНІКА УЧАСТІ

3.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно:

1. Протягом Періоду Акції (1–28 грудня 2025 року) здійснити щонайменше три (3) замовлення через сайт або застосунок «Сільпо» (онлайн-доставка).
2. Кожне замовлення має бути на суму від 499 грн (з урахуванням вартості товарів без доставки, після застосування знижок).
3. Оплатити замовлення будь-яким доступним способом, передбаченим на сайті чи в застосунку «Сільпо».
4. Після оформлення третього замовлення Учасник автоматично потрапляє до бази учасників розіграшу та отримує сповіщення (push або Viber на номер, який прив'язаний до програми “Власний Рахунок”).

3.2. Кількість шансів на виграш збільшується залежно від кількості оформлених замовлень:

- 3 замовлення = 1 шанс;
- 4 замовлення = 2 шанси;
- 5 замовлень = 3 шанси;
- 6 замовлень = 4 шанси (кожне наступне замовлення додає один додатковий шанс на виграш).

3.3. До участі в Акції не зараховуються:

- замовлення з опцією «Самовивіз»;
- замовлення з опцією доставки «Новою поштою»
- замовлення через сервіс LOKO;
- замовлення, здійснені поза межами онлайн-каналів «Сільпо» (тобто безпосередньо у магазинах);
- замовлення, оформлені за межами міста Самар.

4. ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦЯ

4.1. Після завершення Акції (29 грудня 2025 року) серед усіх Учасників, які виконали умови, буде проведено розіграш заохочення шляхом випадкового комп'ютерного вибору (рандомайзера) з використанням генератора випадкових чисел.

4.2. Результати розіграшу та ім'я переможця, зазначеного Учасником в програмі “Власний Рахунок” публікуються на офіційному сайті <https://silpo.ua> протягом 5 (п'яти) робочих днів після дати розіграшу. Список Учасників та ім'я Переможця також буде опубліковано на сайті <https://silpo.ua>.

4.3. Рішення Організатора щодо результатів розіграшу є остаточним і оскарженню не підлягає. Усі спірні питання, пов'язані з Акцією, вирішуються Організатором.

5. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

5.1. Заохоченням у межах Акції є преміальний набір від «Сільпо», який може включати:

- святковий панетоне;

- світшот із колекції «Примаченко»;
- преміальний алкоголь;
- та інші тематичні подарунки.

5.2. Кількість подарунку— 1 (один). Переможець може отримати лише один приз за весь період Акції.

5.3. Подарунок не підлягає обміну або грошовій компенсації. У разі відмови від подарунку— він вважається неотриманим і Організатор має право розпоряджатися ним на власний розсуд.

6. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКУ

6.1. Організатор зв'язується з Переможцем упродовж 5 робочих днів після оприлюднення результатів через контактні дані, зазначені в обліковому записі Учасника (телефоном, електронною поштою або через push-/Viber-повідомлення). Порядок та умови отримання призів визначаються Організатором додатково та повідомляються Переможцям індивідуально. Кількість спроб представника Організатора зв'язатися з Переможцем Акції не може бути більшою, ніж 3 (три) дзвінки протягом 1 (одного) робочого дня, що здійснюються в період з 09:00 год. по 18:00 год. У разі, якщо з третьої такої спроби зв'язатися з Переможцем не вдалося, вважається, що такий Переможець відмовився від отримання Заохочення.

6.2. Для отримання подарунку Переможець має надати:

- копію паспорта або ID-картки;
- ідентифікаційний код (РНОКПП);
- письмову згоду на обробку персональних даних.

6.3. Передача призу відбувається кур'єрською доставкою або іншим способом, погодженим із Переможцем. Доставка здійснюється лише в межах України. Доставка оплачується Організатором.

6.4. Податки та збори, пов'язані з отриманням призу, сплачуються Організатором відповідно до Податкового кодексу України.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Беручи участь у Акції, Учасник підтверджує, що ознайомлений із цими Правилами та безумовно погоджується з ними. Якщо Учасник продовжує брати участь після внесення змін до Правил, вважається, що він погодився з оновленими умовами.

7.2. Організатор має право:

- змінювати умови, терміни або призи Акції, повідомивши про це на сайті <https://silpo.ua>;
- відмовити Учаснику в отриманні призу у випадку порушення умов цих Правил;
- призупинити, змінити або скасувати Акцію без відшкодування будь-яких витрат учасникам у разі неможливості проведення через технічні, організаційні або інші

обставини, що не залежать від Організатора (збої мереж, хакерські атаки, обставини непереборної сили (форс-мажор) тощо).

7.3. Організатор не несе відповідальності за:

- технічні збої у роботі застосунку або сайту;
- некоректні контактні дані, зазначені Учасником.

7.4. Участь в Акції передбачає згоду Учасника на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» з метою реалізації Акції.

7.5. У разі виявлення ознак шахрайства або порушення Правил, Організатор має право анулювати участь Учасника без додаткових пояснень.

8. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

З питань, пов'язаних із проведенням Акції, можна звертатися до служби підтримки «Сільпо» через форму зворотного зв'язку на сайті <https://silpo.ua>, на електронну адресу: support@silpo.ua, або за телефоном гарячої лінії 0 800 301 707 (дзвінки безкоштовні на території України). Більш детальна інформація про Акцію доступна на сайті <https://silpo.ua> або за телефоном гарячої лінії 0 800 301 707.