ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ
АКЦІЇ

«Гра «ЗнижкоДзен»»

1. ОРГАНІЗАТОР РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

1.1. Організатор Акції — ТОВ «СІЛЬПО-ФУД».

2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться у строк з 10.11.2025 р. 00:01 до 30.11.2025 р. 10:00 включно (далі — «Загальний період Акції або Період Акції»).

2.2. Акція діє у мобільному застосунку «Сільпо». Спеціальні пропозиції, отримані під час використання онлайн-гри «**ЗнижкоДзен**», можна використовувати в супермаркетах «Сільпо» за адресною програмою (Додаток №1 до Правил), а також в мобільному застосунку «Сільпо».

2.3. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороди від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу. Участь в Акції означає повне та беззастережне прийняття учасником всіх умов цих Правил.

3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВУ АКЦІЮ

3.1. Інформування про умови Акції здійснюється:
3.1.1. Шляхом розміщення Правил Акції на сайті www.silpo.ua
3.1.2. За допомогою гарячої лінії «Сільпо»: 0 800 301 707 (дзвінки безкоштовні з усіх телефонів на території України).

4. УЧАСНИКИ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

4.1. В Акції можуть брати участь дієздатні фізичні особи, які досягли 18 років, зареєстровані в Програмі «Власний рахунок» та мають встановленим або встановлять мобільний застосунок «Сільпо» в Загальний період Акції й виконали умови Акції, вказані в пункті 5.2 Правил (далі — «Учасники Акції»).

5. УМОВИ УЧАСТІ В РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВІЙ АКЦІЇ

5.1. У рамках Акції «Гра «ЗнижкоДзен»» у мобільному застосунку «Сільпо» буде діяти онлайн-гра «ЗнижкоДзен». Завантажити та встановити застосунок «Сільпо» з онлайн-грою можна буде безкоштовно на GooglePlay та AppStore в Період Акції. Для користувачів, які вже мають мобільний застосунок «Сільпо» - достатньо буде оновити його після початку Періоду Акції.

5.2. Щоб стати Учасником Акції, треба виконати такі умови:

5.2.1. **Умова 1:** Завантажити або оновити застосунок «Сільпо» на мобільному пристрої та відкрити онлайн-гру «ЗнижкоДзен» на головному екрані застосунку «Сільпо».

5.2.2. **Умова 2**: Змагатися у віртуальній ігрі, допомагаючи герою втримати рівновагу протягом максимально можливого часу. Набраний результат впливає на позицію учасника у загальному рейтингу гравців, за яким визначаються переможці та нараховуються подарунки

5.2.3. **Умова 3**: Використовувати отримані в онлайн-грі «ЗнижкоДзен» подарунки в супермаркетах «Сільпо», на веб-сайті https://silpo.ua/ та в мобільному застосунку «Сільпо».

5.3. Участь в Акції можлива лише за умови використання онлайн-гри через мобільний застосунок «Сільпо». Надалі, за умови технічної реалізації та за рішенням Організатора, гра може бути доступна й на інших платформах. У такому разі відповідні умови буде визначено окремо та включено до оновлених Правил.

6. ОНЛАЙН-ГРА «ЗНИЖКОДЗЕН» ТА ПОДАРУНКИ ЗА ПОТРАПЛЯННЯ В ТОП 50

6.1. **Онлайн-гра «ЗнижкоДзен»** передбачає такі можливості:

- участь у грі в мобільному застосунку «Сільпо»;
- утримання балансу персонажа якомога довше;
- автоматичне формування рейтингу (лідерборду) серед усіх учасників гри;
- можливість отримати подарунки за потрапляння до ТОП 50 гравців кожного періоду Акції.

6.2. **Подарунок за потрапляння в ТОП 50.**

6.2.1. Учасник Акції має можливість взяти участь з 10.11.2025 по 30.11.25 в розіграші подарунків «Сільпо», зазначені у п. 6.1, п.6.2. Правил, за умови потрапляння до ТОП-50 гравців за результатами гри.

6.2.2. Рейтинг гравців формується у період Акції щотижня серед зареєстрованих учасників Програми «Власний Рахунок» у такі дати: 16.11.2025 о 10:00, 23.11.2025 о 10:00 та 30.11.2025 о 10:00. Право на подарунок мають 50 гравців, які станом на момент закінчення Акції, займають 50 верхніх позицій в рейтингу. Ці гравці вважаються переможцями, відповідно до п.6.2.1. Правил. Рейтинг гравців формується окремо для кожного періоду змагання. Після завершення кожного тижневого етапу результати гравців обнуляються, і з початком нового періоду розпочинається новий відлік показників у таблиці лідерів.

Після офіційного оголошення результатів відповідного тижневого етапу, переможець отримує push-сповіщення в застосунку протягом двох днів.

Для отримання подарунку потрібно перейти у гру та натиснути на кнопку "Забрати подарунок" після чого він активується автоматично в застосунку «Сільпо» в розділі “Мої пропозиції”, крім випадку зазначеного у пункті 6.2.2.3

6.2.2.1 Подарунки Тижня 1 (10.11.2025-16.11.2025)
Подарунки акції періоду з 10.11.2025 по 16.11.2025 до 10:00 16.11.2025 учасники, які потрапляють до ТОП-50 отримують нарахування підписки “Плюхс” на 2 місяці безкоштовно. У випадку, якщо переможець має активну підписку “Плюхс”, йому нараховується додаткові 2 місяці до поточної кількості.

6.2.2.2 Подарунки Тижня 2 (16.11.2025-23.11.2025)
Подарунки акції періоду з 16.11.2025 по 23.11.2025 до 10:00 23.11.2025 учасники, які потрапляють до ТОП-50 отримують:

А) на сайті https://silpo.ua/ та застосунку «Сільпо»
на доставку від 1000 грн - нараховуємо 200 балобонусів на “Власний Рахунок”. Пропозиція діє без врахування алкогольних, тютюнових товарів, а також вартості доставки. Сума максимальної знижки становить 200 грн та діє на онлайн замовленні на сайті https://silpo.ua/ та застосунку «Сільпо» за умови придбання на мінімальну суму замовлення. Пропозиція не сумується з іншими акціями та діє протягом 1 місяця днів з моменту нарахування ; не діє на самовивіз та доставку LOKO.
Б) у доставці в застосунку “LOKO”
Знижка -200 грн у доставці “LOKO” на чек від 500 грн. Пропозиція є одноразовою, не сумується з іншими акціями та діє протягом 1 місця з моменту нарахування. Не розповсюджується на акцизні товари та замовлення з ресторанів та інших партнерів.
В) у супермаркетах «Сільпо» , адресна програма яких знаходиться у Додатку №1
Нарахування 100 балобонусів за чек від 700 грн, окрім чеків, оплачених подарунковими сертифікатами. Максимальна сума нарахування становить 100 балобонусів. Діє при скануванні QR з мобільного застосунку на касі 1 місяць з моменту активації. Пропозиція є одноразовою, не діє на акційні товари, алкогольні, тютюнові вироби та аксесуари для них.

6.2.2.3 Подарунки Тижня 3 (23.11.2025-30.11.2025)
Подарунки акції періоду з 23.11.2025 по 30.11.2025, до 10:00 30.11.2024 учасники, які

потрапляють до ТОП-50 отримують 1000 балобонусів на здійснення покупок у «Сільпо», які нараховуються автоматично після оголошення результатів протягом двох днів

6.2.3. Організатор не несе відповідальність за отримання Подарунку переможцями. Видача грошового еквіваленту Подарунку не допускається.
6.3. Протягом Акції Організатор залишає за собою право змінювати спеціальні пропозиції , подарунки та їхню кількість.
6.4. У разі, якщо кілька учасників мають однаковий результат, рейтингова позиція визначається за часом досягнення показника. Учасник, який першим отримав баланс і зафіксував свій результат, займає вищу позицію у таблиці лідерів. Наступні учасники з таким самим результатом розміщуються нижче — відповідно до часу, коли їх результат було зафіксовано.

7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

7. Організатор Акції звільняється від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цими Правилами, якщо це невиконання стало наслідком форс-мажорних обставин, що виникли після затвердження цих Правил. Форс-мажорні обставини — це надзвичайні та невідворотні обставини, які об'єктивно впливають на виконання зобов'язань, передбачених умовами Правил, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможливлює їх виконання протягом певного часу. Дія таких обставин може бути викликана: винятковими умовами і стихійним лихом (епідемія, сильний шторм, землетрус, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, пожежа тощо); непередбаченими обставинами, що відбуваються незалежно від волі й бажання Сторін (збройний конфлікт, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, акти тероризму, диверсії, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, технічний збій, проблеми з доступом до мережі Інтернет, спричинені внаслідок хакерських атак, тощо).

8. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Організатор Акції має право змінювати умови Акції, зокрема достроково її припинити. Інформація про внесені зміни або припинення Акції публікується в Місцях проведення Акції та на офіційному вебсайті www.silpo.ua.
8.2. Організатор/Виконавець Розіграшу не несе відповідальність за неможливість використання спеціальних пропозицій Учасником Акції з будь-яких причин.

8.3. Реальний вигляд акційних товарів може відрізнятися від розміщених у рекламних матеріалах.

8.4. Видача грошової компенсації замість надання знижки не допускається. Акція діє за умови наявності акційних товарів у Місцях проведення Акції. Запас акційного товару обмежений.

8.5. Обов'язки з виплати податків і зборів, встановлені чинним законодавством України, визначаються відповідно до чинного законодавства України.

8.6. Участь Учасника в Акції підтверджує факт ознайомлення Учасника з цими Правилами та його повну і безумовну згоду з ними.

8.7. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, неврегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.8. У разі виявлення підозрілої активності Учасника, ознак недобросовісних дій чи інших порушень цих Правил, Організатор має право на власний розсуд застосовувати обмеження, зокрема — дискваліфікувати Учасника.

8.9. Інформаційна підтримка Акції: www.silpo.ua, гаряча лінія «Сільпо» 0 800 301 707 (дзвінки безкоштовні з усіх телефонів на території України).

Додаток № 1

Місця використання спеціальних пропозицій Акції «ЗнижкоДзен»

Місто	Найменування філіалу	Наявність доставки
Білогородка	вул. Будівельна 19	так
Бориспіль	Київська тр, 76	ні
Бориспіль	Київський Шлях вул, 6	так
Бориспіль	Київський шлях вул, 67	ні
Боярка	Квартал 103, виділ 9, 1	ні
Боярка	Магістральна вул, 40	так
Бровари	Київська 241 DARKSTORE	так
Бровари	Київська вул, 156	ні
Бровари	Київська вул, 241	так
Буча	Л.Бірюкова бул, 2	так
Біла Церква	Г-в Небесн Сотні вул, 2А	так
Біла Церква	Сквирське шосе, 230	ні
Біла Церква	Ярослава Мудрого вул, 40	так
Васильків	Грушевського вул, 19	так
Васильків	Соборна вул, 64/1	ні
Вишгород	Набережна вул, 11	так
Вишневе	Європейська вул, 30	ні
Вінниця	600-річ.вул.17Е DARKSTORE	так
Вінниця	600-річчя вул, 17-Е	так
Вінниця	Зодчих вул, 2	так
Вінниця	Калічанська пл, 2	ні
Вінниця	Келецька вул, 105	ні
Вінниця	Келецька вул, 121	так

Вінниця	Космонавтів пр-т, 49	ні
Вінниця	Миколи Оводова вул, 51	ні
Вінниця	Юності просп, 18	так
Віта-Поштова	К.Маркса вул, 200д	так
Вовчинець	Вовч вул,225 DARKSTORE	так
Вовчинець	Вовчинецька вул, 225	так
Дніпро	Вокзальна пл, 13	ні
Дніпро	Європейська вул, 18А	так
Дніпро	Кельнський бул, 1	так
Дніпро	Кондратюка вул, 4	так
Дніпро	Крушельницької пров, 6А	так
Дніпро	Лазаря Глоби вул, 7	ні
Дніпро	Науки пр-т, 3	ні
Дніпро	Незалежності вул, 36	так
Дніпро	Новокримська вул, 3а	так
Дніпро	Пастера вул, 6А	так
Дніпро	Слави бул, 5	так
Дніпро	Слобожанський пр-т, 31Д	так
Дніпро	Слобожанський пр,76/78	ні
Дніпро	Тополина вул, 1	так
Дрогобич	Великого вул, 1-Р	так
Дрогобич	Вол.Великого вул, 7	ні
Житомир	Грушевського Михайла, 5	так
Житомир	Житній Ринок пл, 1	так
Запоріжжя	Вінтера/Кияшка ул, 30/3	ні
Запоріжжя	Волод. Українця вул, 41	так
Запоріжжя	Запорізька вул, 1Б	ні

Запоріжжя	Іванова вул, 1 А	так
Запоріжжя	Металургів пр, 8	ні
Запоріжжя	Перемоги вул, 64	так
Запоріжжя	Пет. Сагайдачного, 20Б	так
Запоріжжя	Преображенського пр, 13	так
Запоріжжя	Руставі вул, 1 Г	ні
Запоріжжя	Сергієнка вул, 9	ні
Запоріжжя	Ситова вул, 4	ні
Запоріжжя	Соборний пр, 147	так
Запоріжжя	Фортечна вул, 6	ні
Запоріжжя	Хортицьке ш, 30 А	ні
Запоріжжя	Чарівна вул, 155 Б	ні
Запоріжжя	Чарівна вул, 74	так
Івано-Франківськ	Мазепи вул, 168А DARKSTORE	так
Івано-Франківськ	Дністровська вул, 3	ні
Івано-Франківськ	Мазепи вул, 168а	так
Івано-Франківськ	Північний бул, 2а	ні
Ірпінь	Літературна вул, 27	ні
Ірпінь	Соборна 160 DARKSTORE	так
Ірпінь	Соборна вул. 160	так
Калуш	Шептицького майдан, 7	так
Кам’янець-Подільський	Л. Українки вул, 30	ні
Кам’янець-Подільський	Нігинське ш, 41/1	так
Кам’янець-Подільський	Ст. Бандери вул, 42/1	так
Кам’янське	Шевченка пр-т, 9	так
Канів	Енергетиків вул, 12А	так
Київ	Андрія Верхогляда вул, 16	ні

Київ	Антоновича вул, 165	так
Київ	Арх-ра Вербицького вул, 1	ні
Київ	Архипенко Олександра вул, 6	так
Київ	Бальзака вул, 91/29а	так
Київ	Басейна вул, 6	так
Київ	Бережанська вул, 22	так
Київ	Бережанська вул,22 DARKSTORE	так
Київ	Березнева вул, 12А	так
Київ	Березнева вул, 12А DARKSTORE	так
Київ	Берестейськ, 94/1 DARKSTORE	так
Київ	Берестейський пр-т, 24, 26	так
Київ	Берестейський пр-т, 47	ні
Київ	Берестейський пр-т, 94/1	так
Київ	Берестейський пр, 87	ні
Київ	Берковецька вул, 6	так
Київ	Білоруська вул, 2	ні
Київ	Борщагівс вул,154А DARKSTORE	так
Київ	Борщагівська вул, 154а	так
Київ	Братиславська вул, 14Б	ні
Київ	В.Івасюка пр,46 DARKSTORE	так
Київ	Вербицького вул, 30	ні
Київ	Вершигори вул, 1	ні
Київ	Вишгородська вул, 21	так
Київ	Володимира Івасюка пр-т, 12П	ні
Київ	Володимира Івасюка пр-т, 46	так
Київ	Володимира Івасюка пр-т, 8А	ні
Київ	Володимира Івасюка пр-т,27Б	ні

Київ	Воскресенський пр-т, 36	так
Київ	Героїв полку «Азов» вул, 5	ні
Київ	Героїв полку «Азов» вул,34	ні
Київ	Глибочицька вул, 32Б	так
Київ	Гната Юри вул, 20	ні
Київ	Гончара вул, 96	ні
Київ	Григоренка вул, 23	ні
Київ	Дарницький бул, 8а	так
Київ	Дніпр. наб, 33А DARKSTORE	так
Київ	Дніпровська наб. вул, 12	ні
Київ	Дніпровська набережна,33а	так
Київ	Дорогожицька вул, 2	так
Київ	Драгоманова вул, 10	ні
Київ	Європейського Союзу пр-т, 58	так
Київ	Європейського Союзу пр-т, 66	ні
Київ	Загорівська вул. 17-20	так
Київ	Закревського вул, 61/2	ні
Київ	Западинська вул, 15 А	ні
Київ	Здолбунівська 4 DARKSTORE	так
Київ	Здолбунівська вул, 4	так
Київ	Івашкевича вул, 6-8 А	ні
Київ	Інженерна вул, 1	так
Київ	Кибальчича вул, 11А	ні
Київ	Кільцева дорога вул, 1	так
Київ	Коновальця вул, 26 А	так
Київ	Лаврухіна вул, 4	так
Київ	Лаврухіна вул, 4 DARKSTORE	так

Київ	Липківського вул. 1А	так
Київ	Липківського, 1а DARKSTORE	так
Київ	Литовський пр-т, 4а	ні
Київ	Лісовий пр, 39	ні
Київ	Максимовича вул, 32	так
Київ	Максимовича, 32 DARKSTORE	так
Київ	Малевича вул, 107	так
Київ	Микільсько-Слобідська 11А	ні
Київ	Милославська вул, 10а	ні
Київ	Мішуги вул, 4	ні
Київ	Оболонський пр-т, 19	так
Київ	Оболонський пр-т. 1Б	ні
Київ	Оболонський пр-т. 21Б	ні
Київ	Оболонський пр, 19 DARKSTORE	так
Київ	Оленівська вул, 3	ні
Київ	Олеся Бердника, 1-Г	ні
Київ	Павла Тичини вул., 1в	ні
Київ	Петра Калнишевського вул, 2	так
Київ	Північна вул, 6	ні
Київ	Підлісна вул, 1	ні
Київ	Порика вул, 5а	ні
Київ	Р. Рейгана вул, 8 DARKSTORE	так
Київ	Райдужна вул, 15	ні
Київ	Ревуцького вул, 12/1А	ні
Київ	Рональда Рейгана вул, 8	так
Київ	Руденка Миколи бул, 14 М	так
Київ	Руденка, 14М DARKSTORE	так

Київ	Русанівська наб, 10	ні
Київ	С.Стрільців 37/41 DARKSTORE	так
Київ	Сагайдачного вул, 41	ні
Київ	Самійла Кішки вул, 7	так
Київ	Самійла Кішки вул,7DARKSTORE	так
Київ	Січових Стрільців вул, 37/41	так
Київ	Скляренка вул, 17	ні
Київ	Спортивна пл, 1 А	ні
Київ	Срібнокільська вул, 3-Г	ні
Київ	Стальського вул, 22/10	ні
Київ	Степана Бандери пр-т, 36	ні
Київ	Столичне шс, 103	так
Київ	Філатова вул, 7	так
Київ	Філатова вул, 7 DARKSTORE	так
Київ	Фінський пров, 3	ні
Київ	Харківське ш, 144	ні
Київ	Харківське ш, 168	так
Київ	Харківське ш, 168 DARKSTORE	так
Київ	Червоної Калини пр-т, 43/2	ні
Київ	Червоної Калини пр-т, 75/2	ні
Київ	Чоколівський б-р, 6	ні
Київ	Чоколівський бул, 28/1	ні
Київ	Чорнобильська вул, 3	ні
Київ	Шептицького вул, 22	так
Київ	Шептицького вул, 4 А	так
Київ	Шептицького, 4а DARKSTORE	так
Київ	Щербаківського вул, 56/7	ні