

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ «Розіграш адвентів для котиків та адвентів для песиків у мережі Instagram з врученням подарунків для популяризації сторінки "Сільпо"» (надалі – Акція)

1. Замовник та Виконавець Акції

1.1. Замовник та Організатор рекламно-маркетингової акції «Розіграш адвентів для котиків та адвентів для песиків у мережі Instagram з врученням подарунків для популяризації сторінки "Сільпо"»: ТОВ «СІЛЬПО-ФУД», код за ЄДРПОУ 40720198, місцезнаходження: 02152, м. Київ, пр. Тичини Павла, будинок 1В, кабінет 188.

1.2. Виконавці Акції:

Виконавець: ТОВ «ФРЕШ ТАЙМ», код за ЄДРПОУ 39512520, місцезнаходження: 03062, м. Київ, просп. Берестейський, буд. 75/2, кв. 60 (разом – Виконавці).

1.3. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор/Виконавець Акції не отримує винагороди від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері гравального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу. Участь в Акції означає повне та беззастережне схвалення учасником усіх умов цих Правил.

2. Період і місце проведення Акції

2.1. Акція проводиться у період з 17.11.2025 по 01.12.2025 за київським часом (далі – Загальний період Акції). Графік проведення розіграшу:

17.11.2025 – анонс у вигляді публікації на офіційній сторінці @silpo у соціальній мережі Instagram. Від анонсу першого допису про акцію до 23:59 23.11.2025 іде збір 1 хвили учасників. Оголошення результату 1 хвили учасників – 24.11.2025.

Від 00:00 24.11.2025 до 23:59 30.11.2025 – збір 2 хвили учасників. Оголошення результату 2 хвили учасників – 01.12.2025.

Оголошення результатів буде відображатися в коментарях під єдиною публікацією про розіграш на відповідній сторінці соціальної мережі.

2.2. Місце проведення Акції: на офіційній сторінці «Сільпо» у соціальній мережі Instagram

<https://www.instagram.com/silpoua/>

2.3. Офіційні правила Акції розміщуються на сайті <https://static.silpo.ua/content/advent-dog-kat.pdf>

3. Учасники Акції

3.1. В Акції можуть брати участь жителі України. Учасниками можуть бути громадяни України, які на момент проведення Акції досягли 18 років або є неповнолітніми особами, що досягли віку, дозволеного мережею Instagram, і виконали умови Акції, вказані в розділі 4 цих Правил (далі – Учасники Акції).

3.1.1. Організатор Акції не здійснюватиме прямого спілкування з неповнолітнім Учасником через його соціальний профіль. Усі комунікації, пов'язані з участю в Акції, отриманням подарунків або виконанням інших умов Акції, здійснюватимуться виключно через профіль одного з батьків або опікунів неповнолітнього чи за номером телефону одного з батьків або опікунів неповнолітнього у разі відсутності їхнього профілю в соціальних мережах.

3.2. Учасниками розіграшу за будь-яких обставин не мають права бути:

а) працівники, які беруть участь в організації та проведенні даної Акції;

б) чоловік або дружина осіб, зазначених у підпункті «а» цього пункту Правил;

в) близькі родичі (діти, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, зазначених у підпунктах «а» та «б» цього пункту Правил;

г) іноземні громадяни, особи без громадянства.

4. Умови проведення Акції

4.1. Умови участі в Акції:

4.1.1. Бути зареєстрованим користувачем соціальної мережі Instagram, дата реєстрації у мережі не має значення; мати відкритий профіль у зазначеній соціальній мережі; виконати всі умови Акції.

4.1.2. В соціальній мережі Instagram бути підписаним на профіль «Сільпо»

<https://www.instagram.com/silpoua>

4.1.3. Відкритий профіль на час проведення Акції для перевірки виконання умов.

4.2. Для участі в Акції необхідно:

4.2.1. В соціальній мережі Instagram зняти відео або зробити фото песика чи котика в смішній позі чи образі та викласти на своїй сторінці в Instagram з поміткою @silpo й написати один коментар на тему адвент-календаря на сторінці «Сільпо» в Instagram під постом з інформацією про дану Акцію, а саме **«Розіграш адвентів для котиків та песиків»**. **Кількість коментарів під постом не збільшує шанс на виграш, він є ідентифікатором профілю учасника.**

4.2.1.1. Кількість відео чи фото зі смішною позою котика чи песика з поміткою @silpo необмежена і збільшує шанси на виграш.

4.2.1.2. Кількість коментарів під постом не збільшують шансу на виграш, є лише ідентифікатором профілю Учасника.

4.2.1.3. За добу в базу розіграшу зараховується одна публікація з одного профілю у разі виконання умов Акції. Приклад 1: якщо з одного профілю опубліковано за першу добу 3 сторіз чи пости, за другу добу – 2, то в базу розіграшу такий профіль буде додано двічі, по одному разу за кожен день.

Приклад 2: якщо з одного профілю опубліковано за першу добу 1 сторіз чи пост, за другу добу – 0, за третю добу – 10, то такий профіль буде відображено в базі розіграшу двічі.

Приклад 3: якщо з одного профілю опубліковано за першу добу 0 постів чи сторіз, за другу добу – 0, за третю добу – 0, а за четверту – 50, то такий профіль буде відображено в базі розіграшу один раз і т. д.

4.2.1.4. Відмітки Виконавцем Акції розділяються окремо на розіграш під адвенти для котиків і окремо під адвенти для песиків.

4.2.1.5. Якщо на фото- чи відеоконтенті є і котик, і песик, то такий профіль додається в обидві бази розіграшу: розіграш адвентів для котиків і адвентів для песиків.

4.2.2. Дочекатися результатів розіграшу.

4.2.2.1. Результати розіграшу в соціальній мережі Instagram публікуються 24.11.2025 та 01.12.2025 на сторінці <https://www.instagram.com/silpoua> під постом про проведення Акції **«Розіграш адвентів для котиків та песиків»**.

4.2.2.2. Вручення Подарунків Переможцям розіграшу здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів від публікації результатів розіграшу. Якщо Виконавець Акції не може зв'язатися з Переможцем розіграшу протягом двох робочих днів з дати проведення розіграшу за допомогою електронного зв'язку (особисті повідомлення у соціальній мережі Instagram), то Переможець втрачає можливість отримання Подарунка. Вручення Подарунків відбуватиметься з 25 листопада 2025 року шляхом їхнього відправлення за допомогою сервісів «Нова пошта» або «Укрпошта». Спосіб вручення Подарунка може бути додатково уточнено в особистих повідомленнях переможцям розіграшу.

4.3. Не беруть участі в Акції коментарі, які містять нецензурну лексику, образи, дискримінаційні твердження.

4.4. Обмін Подарунків на грошові кошти не допускається.

4.5. Переможець розіграшу не може передавати своє право на отримання Подарунка третім особам.

4.6. Переможець розіграшу самостійно несе відповідальність за отримання Подарунка.

4.7. Учасник може отримати лише один Подарунок за весь період проведення Акції.

4.8. Організатор має право припинити акцію для Учасників, яких буде визнано «підозрілими», на власний розсуд.

4.8.1. «Підозрілий Учасник» – Учасник Акції, в діях якого є ознаки невиконання умов, передбачених цими Правилами, зокрема, але не виключно, ненадання Учасником повної інформації, що вимагається цими Правилами, надання недостовірної інформації, невиконання чи несвоєчасне виконання Учасником умов, передбачених даними Правилами і чинним законодавством України, а також якщо в діях Учасника є ознаки, створення загроз для кібербезпеки, несанкціоноване вторгнення в систему, застосування додаткових сторонніх технологій та (або) сервісів для збільшення шансів отримання Подарунка тощо.

4.8.2. Визнання Організатором такого Учасника «підозрілим» позбавляє його права на отримання Подарунка на будь-якому етапі дії Акції та після її закінчення, на етапі отримання Подарунка Переможцями Акції. Організатор попередньо не інформує Учасника, якого визнано «підозрілим», про причини такого рішення. Таке рішення Організатора не підлягає оскарженню.

4.9. Податки та обов'язкові платежі, якщо це вимагає податкове законодавство України, покладаються на Виконавця Акції.

4.10. Якщо вдається зв'язатися з Переможцем/представником Переможця (одним із батьків або опікуном), то Переможця/представника Переможця просять протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту отримання повідомлення надіслати фото документів, що посвідчують його особу (паспорт, ІПН) та особу Переможця для сплати податків. Разом з документами Переможець (представник Переможця) надає згоду на обробку персональних даних своїх та/або дитини.

5. Подарунковий фонд розіграшу

5.1. Адвент-календар для котиків – 20 шт.

5.2. Адвент-календар для песиків – 20 шт.

6. Умови проведення розіграшу Подарункового фонду та порядок отримання Подарунків

6.1. Переможці розіграшу будуть визначені за допомогою незалежної системи RANDOM.ORG (мається на увазі визначення Переможців розіграшу за допомогою системи, яка буде визначати Переможців за допомогою зашифрованого алгоритму, – системи випадкового вибору).

6.2. 24.11.2025 буде визначено 10 Переможців щодо адвентів для котиків та 10 Переможців щодо адвентів для песиків, які будуть зібрані з коментарів під єдиним постом з інформацією про дану Акцію, а саме **«Розіграш адвентів для котиків та песиків»** за 1 хвилю (згідно з п. 2.1) за допомогою сервісу random.org (або будь-якого іншого сервісу для генерації випадкового вибору на розсуд Виконавця), який отримає один Подарунок від «Сільпо», в разі виконання умов Акції.

6.3. 01.12.2025 буде визначено 10 Переможців щодо адвентів для котиків та 10 Переможців щодо адвентів для песиків, які будуть зібрані з коментарів під єдиним постом з інформацією про дану Акцію, а саме **«Розіграш адвентів для котиків та песиків»** за 2 хвили (згідно з п. 2.1) за допомогою сервісу random.org (або будь-якого іншого сервісу для генерації випадкового вибору на розсуд Виконавця), який отримає один Подарунок від «Сільпо», в разі виконання умов Акції.

6.4. Організатор та Виконавець розіграшу не несуть відповідальності в разі неможливості зв'язатися з Переможцем та неотримання від нього відповіді й залишають за собою право передати Подарунок іншому учаснику розіграшу з резервного списку, який іде наступним у списку, вибраному за допомогою системи випадкового вибору Random.org (або будь-якого іншого сервісу для генерації випадкового вибору).

6.5. Подарунки передаються Переможцям розіграшу відповідно до п. 4.2 цих Правил, що підтверджується відповідною накладною або іншим документом, який підтверджує відправлення Подарунка поштою.

6.6. Правилами Акції не передбачено зберігання незатребуваного Подарунка.

6.7. Організатор Акції має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі Подарунка Переможцю розіграшу, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Подарунка згідно з цими Правилами.

6.8. Переможцю розіграшу необхідно не пізніше ніж у дводенний строк з моменту отримання повідомлення про розміщення інформації на офіційній сторінці «Сільпо» Instagram

<https://www.instagram.com/silpoua> надати необхідну інформацію для відправлення Подарунка Переможцю за допомогою поштового сервісу (ім'я, номер телефону, адреса доставки тощо).

7. Інші умови Акції

7.1. Ці умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором розіграшу протягом усього періоду проведення Акції. Такі поправки набирають чинності з моменту їхнього опублікування та не підлягають оскарженню.

7.2. Організатор/Виконавці Акції не несуть відповідальності за неможливість Переможця розіграшу скористатися наданим Подарунком з будь-яких причин.

7.3. Участь Учасника в Акції підтверджує факт ознайомлення Учасника з цими Правилами Акції та його повну і безумовну згоду з ними.

7.4. Обов'язки з виплати податків і зборів, встановлені чинним законодавством України, визначаються відповідно до чинного законодавства України.

7.5. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил Акції та/або питань, не врегульованих цими Правилами Акції, остаточне рішення ухвалюється Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. Водночас рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

8. Форс-мажорні обставини

8.1. Організатор Акції звільняється від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цими Правилами, якщо це невиконання стало наслідком форс-мажорних обставин, що виникли після затвердження цих Правил.

Форс-мажорні обставини – це надзвичайні та невідворотні обставини, які об'єктивно впливають на виконання зобов'язань, передбачених умовами Правил, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможливорює їхнє виконання протягом певного часу. Дія таких обставин може бути викликана: винятковими умовами і стихійним лихом (епідемія, сильний шторм, землетрус, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, пожежа тощо); непередбаченими обставинами, що відбуваються незалежно від волі й бажання Сторін (збройний конфлікт, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, акти тероризму, диверсії, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, технічний збій, проблеми з доступом до мережі Інтернет, спричинені внаслідок хакерських атак, тощо).

9. Інформаційна підтримка

9.1. Гаряча лінія «Сільпо»: 0 800 301 707 (дзвінки з усіх телефонів у межах території України безкоштовні).

9.2. Офіційний сайт «Сільпо»: <https://silpo.ua/>

9.3. Офіційна сторінка «Сільпо» у соціальній мережі Instagram:
<https://www.instagram.com/silpoua>