

Офіційні Правила проведення Акції

«Драйвове літо»

(надалі – «Правила»)

1. Терміни та загальні положення Правил

1.1. Цими Офіційними правилами рекламної акції «Драйвове літо: челенджі у доставці» (далі – «Акція») визначаються порядок та умови її проведення. Переможців Акції буде визначено за критеріями, викладеними в цих Правилах. Участь в Акції є безкоштовною. Акція не є азартною грою, лотереєю або послугою у сфері грального бізнесу. Участь в Акції означає повне та беззастережне прийняття Учасником усіх умов цих Правил.

1.2. «Територія проведення Акції» – Акція проводиться тільки у мобільному застосунку «Сільпо» на всій території України, за винятком території, що визнана тимчасово окупованою, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII, а також територій територіальних громад, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають у тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до чинних нормативних документів станом на період проведення Акції.

1.3. «Період проведення Акції»: з 00:01 години 2 липня 2026 року по 23:59 години 29 липня 2026 року (включно).

1.3.1 Період проведення щотижневих розіграшів

- 15.07.2026 - за період 02-08.07;
- 22.07.2026 - за період 09-15.07;
- 29.07.2026 - за період 16.-22.07;
- 05.08.2026 - за період 23-29.07.

1.3.2. Період проведення розіграшу Гранд-подарунку 05.08.2026.

1.4. «Подарунки»:

1.4.1. «Щотижневий подарунок» - фізичний подарунковий сертифікат «Сільпо» номіналом 1000 грн;

1.4.2. «Гранд-подарунок» - 500 000 грн. (сума зазначена після вирахування податків)

Детальніше - у розділі 5 цих Правил.

1.5. «Учасник» - будь-яка особа, зазначена у розділі 3 цих Правил, що виконала умови Акції з метою отримання подарунків.

1.6 «Переможець» - один із Претендентів, який виконав умови цієї Акції, дотримувався цих Правил та отримує подарунок.

1.7. «Фіскальний чек» - розрахунковий документ, фіскальний або електронний чек, сформований виключно у застосунку «Сільпо» після отримання замовлення на доставку або самовивіз, чи замовлення Новою поштою. Такий фіскальний чек зберігається в особистому кабінеті Учасника в застосунку «Сільпо» та/або надається разом із замовленням під час його отримання.

1.7.1 Замовлення оформлені на silpo.ua не беруть участь в Акції.

1.8. «Визначення» - процес визначення Переможців, що отримують право на отримання подарунків, за допомогою сервісу random.org.

1.9. «Офіційна сторінка Акції» - Правила будуть розміщені для публічного доступу за такою Інтернет-адресою: <https://silpo.ua/promo/drayvove-lito>.

1.10. Організатор Акції має право скасувати проведення Акції або змінити ці Правила, попередивши про це Учасників шляхом публікації повідомлення про скасування Акції або зміну Правил на Офіційній сторінці Акції за адресою: <https://silpo.ua/promo/drayvove-lito>.

2. Відомості про Організатора та Виконавця

2.1. Організатором Акції є ТОВ «СІЛЬПО-ФУД», код за ЄДРПОУ 40720198, місцезнаходження: Україна, 02152, м. Київ, просп. Павла Тичини, буд. 1В, каб. 188 (надалі за текстом - «Організатор»).

2.1.2. Телефон інформаційної лінії Організатора: 0 800 301 707. Дзвінки є безкоштовними з усіх номерів фіксованих та мобільних мереж операторів зв'язку України.

2.1.3. Електронна пошта для запитань щодо участі в Акції - program@silpo.ua.

2.2. Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ФРЕШ ТАЙМ» (код ЄДРПОУ 39512520), місцезнаходження: 03062, м. Київ, Святошинський район, проспект Берестейський, буд. 75/2. ТОВ «ФРЕШ ТАЙМ» (далі – «Виконавець») в особі директора, що діє на підставі Статуту, здійснює організаційне та технічне забезпечення проведення Акції, у тому числі закупівлю подарункового фонду, комунікацію з Претендентами та Переможцями, збір необхідних документів для отримання подарунків, організацію доставки/передачі подарунків Переможцям, а також нарахування та сплату обов'язкових платежів, пов'язаних із наданням подарунків. Виконавець виступає податковим агентом для цілей утримання та сплати податку на доходи фізичних осіб і військового збору з вартості подарунків, отриманих Учасниками Акції, та несе відповідальність за правильність і своєчасність утримання і перерахування таких платежів відповідно до Податкового кодексу України.

3. Учасники Акції, їх права та обов'язки

3.1. Особи, які відповідають умовам пунктів 3.2–3.3 цих Правил та які виконали вимоги, встановлені п. 4.1 цих Правил, називаються Учасниками Акції (далі - «Учасники»).

3.2. Учасником може стати дієздатна особа, яка є громадянином України, проживає на території проведення Акції. Учасником Акції може бути тільки повнолітня особа (з 18 років).

3.3. Не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати в ній участь, незалежно від виконання ними умов цих Правил:

- особи, що не є громадянами України, та особи, що не проживають на території проведення Акції на постійній основі;
- особи віком до 18 років.

3.4. У будь-який момент проведення Акції Виконавець має право вимагати від Учасника надати копії документів, що засвідчують його особу, в тому числі документів, що підтверджують його повноліття.

3.5. Учасники мають права і обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

3.6. Зверніть Увагу! Подарунки Акції є доходом Учасника / Переможця, отримання Учасником / Переможцем Подарунків може вплинути на можливість та умови реалізації Учасником / Переможцем його соціальних прав / пільг (в тому числі субсидій) та, у випадках передбачених чинним законодавством, підлягає декларуванню.

4. Порядок участі в Акції та визначення Переможців

4.1. Порядок участі в Акції

4.1.1. В Акції беруть участь особи, які відповідають вимогам розділу 3 цих Правил та набули статусу Учасника Акції відповідно до п. 3.1 цих Правил.

4.1.2. Для участі у щотижневому визначенні одержувачів щотижневих подарунків (далі - «Переможець») Учасник повинен протягом відповідного тижня Акції виконати 4 (чотири) з 7 (семи) челенджів, відкритих Учаснику в застосунку «Сільпо» цього тижня. Акцією передбачено 4 розіграші щотижневих подарунків, дати проведення розіграшів та визначення Переможців зазначені в пункті 4.2.2.

4.1.3. Для участі у визначенні одержувача Гранд-подарунку (далі - «Переможець Гранд-подарунку») Учасник повинен протягом усього Періоду Акції виконати 16 (шістнадцять) з 28 (двадцяти восьми) челенджів, доступних Учаснику в застосунку «Сільпо» протягом усього періоду Акції.

4.1.4. Учасник може виконувати лише ті челенджі, які є відкритими для нього в застосунку «Сільпо» у відповідний період та доступні на момент оформлення замовлення згідно з умовами Акції.

4.1.5. Отримання Учасником щотижневого подарунку не позбавляє його права брати участь у визначенні одержувача Гранд-подарунку. Один і той самий Учасник може отримати щотижневий подарунок та Гранд-подарунок за умови дотримання цих Правил.

4.1.6. Фактичним виконанням челенджу вважається отримання чеку за успішно доставлене замовлення оформленого через мобільний застосунок «Сільпо» з будь-яким типом доставки (в т.ч самовивіз, Нова пошта).

4.1.7. Оплата замовлення може бути здійснена будь-яким з типів оплат, доступних в застосунку «Сільпо».

4.1.8. Замовлення оформлені на silpo.ua не беруть участь в Акції.

4.2. Порядок визначення Переможців

4.2.1. Визначення Переможців щотижневих подарунків та Переможця Гранд-подарунку здійснюється Виконавцем за допомогою сервісу random.org, який використовується для випадкового відбору.

4.2.2. Переможці щотижневих подарунків визначаються серед Учасників, які виконали умови, передбачені п. 4.1.2 цих Правил, у такі дати:

- 15.07.2026 - за період 02-08.07;
- 22.07.2026 - за період 09-15.07;
- 29.07.2026 - за період 16.-22.07;
- 05.08.2026 - за період 23-29.07.

4.2.3. Одержувач Гранд-подарунку визначається 05.08.2026 серед Учасників, які виконали умови, передбачені п. 4.1.3 цих Правил. У разі, якщо станом на дату визначення одержувача Гранд-подарунку жоден Учасник не виконає умови, передбачені п. 4.1.3 цих Правил, визначення одержувача Гранд-подарунку не проводиться, а Гранд-подарунок не розігрується.

4.2.4. Під час кожного щотижневого розіграшу Переможець може отримати не більше одного щотижневого подарунку.

4.2.5. Результати визначення одержувачів щотижневих подарунків та одержувача Гранд-подарунку публікуються на Офіційній сторінці Акції за посиланням: <https://silpo.ua/promo/drayvove-lito>.

4.2.6. У разі виявлення порушення цих Правил, надання недостовірних даних, технічного втручання, зловживань або відсутності можливості підтвердити належне виконання умов Акції, Виконавець має право відмовити відповідній особі у наданні статусу одержувача подарунків або анулювати відповідний результат.

4.2.7. У разі втрати Учасником права на отримання подарунку, відмови від подарунку, ненадання необхідних даних або неможливості зв'язку з таким Учасником з причин, що не залежать від Виконавця, Виконавець має право провести повторне визначення іншого Переможця відповідного подарунку за допомогою сервісу random.org серед інших Учасників, які виконали умови Акції для відповідного етапу.

5. Подарунки Акції та порядок їх отримання

5.1. Подарунковий фонд Акції

5.1.1. Подарунковий фонд Акції складається зі щотижневих подарунків та Гранд-подарунку.

5.1.2. Щотижневими подарунками є 50 (п'ятдесят) фізичних подарункових сертифікатів «Сільпо» у межах кожного щотижневого розіграшу.

5.1.3. Загальна кількість щотижневих подарунків протягом усього Періоду Акції становить 200 (двісті) фізичних подарункових сертифікатів «Сільпо», по 50 (п'ятдесят) у межах кожного з 4 (чотирьох) щотижневих розіграшів.

5.1.4. Гранд-подарунок отримує 1 (один) Учасник, визначений відповідно до цих Правил.

5.1.5. Один Учасник може отримати не більше 1 (одного) фізичного подарункового сертифікату «Сільпо» за результатами одного щотижневого розіграшу та не більше 4 (чотирьох) фізичних подарункових сертифікатів «Сільпо», загалом протягом усього Періоду Акції.

5.1.6. Обмеження, визначені п. 5.1.5 цих Правил, не обмежують право Учасника на отримання Гранд-подарунку.

5.2. Порядок отримання подарунків

5.2.1. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати визначення Переможців представник Виконавця зв'язується з відповідними Переможцями за номером телефону, вказаним у Власному рахунку, для підтвердження права на отримання подарунку та узгодження порядку його передачі.

5.2.2. Для отримання подарунку Переможець, зобов'язаний у строк, визначений Виконавцем, надати таку інформацію та документи:

- ПІБ;
- копію РНОКПП або документ про відмову від прийняття РНОКПП;
- копію паспорта громадянина України або ID-картки;
- копію фіскального чи електронного чека, якщо така вимога застосовується для підтвердження участі;

- згоду на обробку персональних даних, а також інші згоди, необхідні для виконання Правил та вимог законодавства України.

5.2.3. Щотижневі подарунки можуть передаватися за допомогою служби кур'єрської доставки Нова пошта, визначеної Виконавцем, на адресу, вказану Переможцем, або іншим способом, визначеним Виконавцем.

5.2.4. Гранд-подарунок передається у спосіб, погоджений Виконавцем з Переможцем Гранд-подарунку, в межах строків, передбачених цими Правилами шляхом безготівкового переказу на ІВАН банку Переможця.

5.2.5. Доставка або передача подарунків здійснюється лише на території України, якщо інше не буде прямо передбачено умовами Акції.

5.2.6. Витрати, пов'язані з передачею подарунків, несе Виконавець, якщо інше не передбачено окремим договором між Організатором та Виконавцем.

5.2.7. Невиконання Учасником умов цих Правил, ненадання необхідних даних, надання недостовірних відомостей, відмова від отримання подарунку або неможливість зв'язку з Учасником у встановлені строки позбавляє його права на отримання відповідного подарунку. У такому разі Виконавець має право визначити іншого Переможця відповідного подарунку у порядку, встановленому цими Правилами.

5.2.8. Щотижневі Подарунки Акції не підлягає обміну на грошовий еквівалент, поверненню або заміні на інші товари, роботи чи послуги.

5.2.9. Гранд-подарунок Акції не підлягає заміні на інші товари, роботи чи послуги.

5.2.10. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків і зборів із вартості подарунків Акції, якщо такі обов'язки виникають відповідно до чинного законодавства України, здійснюються Виконавцем.

5.3. Додаткові умови

5.3.1. Виконавець має право залучати третіх осіб для повного або часткового виконання своїх обов'язків за цими Правилами.

5.3.2. Організатор несе відповідальність у межах вартості та кількості подарунків, визначених цими Правилами.

5.3.3. Виконавець не несе відповідальності за подальше використання подарунку Учасником після його отримання, а також за неможливість скористатися подарунком з причин, що не залежать від Виконавця.

5.3.4. Зовнішній вигляд, форма, колір, зображення та інші характеристики подарунків, наведені в рекламних матеріалах, можуть відрізнятися від фактичних.

6. Обмеження

6.1. Організатор і Виконавець Акції не несуть відповідальності за роботу та/або будь-які помилки операторів зв'язку, Інтернет-провайдерів, внаслідок яких повідомлення Учасників Акції не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені чи пошкоджені або внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені чи були несвоєчасно повідомлені про право на отримання подарунків Акції.

6.2. Організатор і Виконавець Акції не несуть відповідальності щодо будь-яких суперечок стосовно права на отримання подарунків. У будь-якому разі остаточне рішення стосовно суперечок приймає Організатор Акції спільно з Виконавцем і таке рішення оскарженню не підлягає.

6.3. Отримання подарунків допускається лише Учасниками Акції, що здобули право на отримання подарунку. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, укладені до отримання подарунків, де подарунок або право на його отримання є предметом угоди, засобом платежу чи предметом застави.

6.4. У випадку, якщо Учасник Акції з будь-яких причин не може отримати подарунок Акції особисто, такий Учасник не має права поступитися своїм правом третій особі.

6.5. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (зокрема й інформації щодо контактних телефонів).

6.6. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків з подарунків Акції, зокрема ПДФО та військового збору, а також складання та подання відповідної звітності щодо

доходів фізичних осіб, здійснюється відповідно до чинного законодавства України Виконавцем Акції.

6.7. У випадку наявності у Організатора і/або Виконавця Акції підозри на шахрайство у діях Учасника Акції/Переможця, Організатор/Виконавець має право виключити такого Учасника з розіграшу подарунків без попереднього інформування та пояснення причин такого виключення.

7. Персональні дані

7.1. Беручи участь в Акції та надавши усне підтвердження за телефоном гарячої лінії «Сільпо», кожен Учасник Акції підтверджує свою згоду на обробку, зберігання, транскордонну передачу персональних даних, наданих фотозображень, та використання наданої ним персональної та будь-якої іншої інформації Організатором і Виконавцем Акції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою, і методами, що не порушують чинного законодавства України (зокрема Закону України «Про захист персональних даних»), надає право на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю чи інших матеріалів про нього для оголошення результатів на Офіційній сторінці Акції з рекламною/маркетинговою метою, зокрема право публікації (і його імені та фотографії також) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, мережі Інтернет, інтерв'ю в ЗМІ у разі отримання Подарунків Акції, а також для надсилання інформації, повідомлень (зокрема рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом і способом використання, й таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором або Виконавцем Акції. Надання такої згоди також розглядається відповідно до положень статей 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

7.2 Відкликати Згоду на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних можна шляхом направлення на електронну адресу program@silpo.ua заяви про відкликання або надавши усну заяву про відкликання за телефоном гарячої лінії «Сільпо». Відкликання Згоди на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних автоматично виключає Учасника з Акції та позбавляє його можливості отримання Подарунку.

7.3. Беручи участь у Акції, Учасник підтверджує, що він ознайомлений зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

8. Технічні умови

8.1. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуг за тарифним планом провайдера таких послуг.

8.2. Організатор та Виконавець, а також залучені ними треті особи, не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет/мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли з незалежних від Організатора/Виконавця обставин.

9. Додаткові умови

9.1. Заміна подарунків іншим благом не допускається. Подарунки обміну та поверненню не підлягають. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується вартістю та кількістю подарунків, вказаних у цих Правилах.

9.2. Своєю участю в Акції всі Учасники Акції погоджуються з цими Офіційними правилами та зобов'язуються їх виконувати.

9.3. Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання подарунків здійснюється шляхом розміщення Офіційних правил Акції на Офіційній сторінці Акції: <https://silpo.ua/promo/drayvove-lito>.

9.4. Організатор та Виконавець, а також залучені ними треті особи, не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на Території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора та Виконавця, а також залучених ними третіх осіб, обставини, внаслідок яких участь в Акції стає неможливою.

9.5. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, вирішення таких питань Організатор Акції залишає за собою. Таке рішення Організатора Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.6. Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

9.7. Усі питання, прямо не врегульовані в цих Правилах, регулюються відповідно до чинного законодавства України.