

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ  
«Розіграш подарункових боксів для котиків із запасом паштетів ТМ E-ZOO у мережі  
Instagram з врученням подарунків для  
популяризації сторінки "Сільпо"» (надалі – Акція)**

**1. Замовник та виконавець Акції**

1.1. Замовник та Організатор рекламно-маркетингової акції «Розіграш подарункових боксів для котиків із запасом паштетів ТМ E-ZOO у мережі Instagram з врученням подарунків». (далі - Акція) є ТОВ «Сільпо-Фуд» (далі - Замовник). Місцезнаходження: місто Київ, просп. Павла Тичини, 1В, каб.188.

1.2. Виконавець Акції: ТОВ «ОМГ ЕДЖЕНСІ», (далі - Виконавець). Місцезнаходження: 47201, Тернопільська обл., Зборівський р-н, місто Зборів, Вул. Б.Хмельницького, буд. 56И

1.3. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор/Виконавець Акції не отримує винагороди від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу. Участь в Акції означає повне та беззастережне схвалення учасником усіх умов цих Правил.

**2. Період і місце проведення Акції**

2.1. Акція проводиться у період з 26.06.2026 до 02.07.2026 за київським часом (далі – Загальний період Акції).

Графік проведення розіграшу:

26.06.2026 – анонс у вигляді публікації на офіційній сторінці @silpo у соціальній мережі Instagram. Від моменту анонсу першого допису про акцію до 23:59 02.07.2026 відбувається збір учасників. Оголошення результатів розіграшу 03.07.2026 буде відображатися в коментарях під єдиною публікацією про розіграш на відповідній сторінці соціальної мережі.

2.2. Місце проведення Акції: на офіційній сторінці «Сільпо» у соціальній мережі Instagram

<https://www.instagram.com/silpoua/>

2.3. Офіційні правила Акції розміщуються на сайті: <https://silpo.ua/offers/other/roziqrash-pashtety-e-zoo-dlya-kotyktiv>

**3. Учасники Акції**

3.1. В Акції можуть брати участь особи, які на момент проведення Акції досягли 18 років або є неповнолітніми, що досягли віку, дозволеного мережею Instagram, і виконали умови Акції, вказані в розділі 4 цих Правил (далі – Учасники Акції).

3.1.1. Організатор Акції не здійснюватиме прямого спілкування з неповнолітнім Учасником через його соціальний профіль. Усі комунікації, пов'язані з участю в Акції, отриманням подарунків або виконанням інших умов Акції, здійснюватимуться виключно через профіль одного з батьків або опікунів неповнолітнього чи за номером телефону одного з батьків або опікунів неповнолітнього у разі відсутності їхнього профілю в соціальних мережах.

3.2. Учасниками розіграшу за будь-яких обставин не мають права бути:

а) працівники, які беруть участь в організації та проведенні даної Акції;

б) чоловік або дружина осіб, зазначених у підпункті «а» цього пункту Правил;

в) близькі родичі (діти, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, зазначених у підпунктах «а» та «б» цього пункту Правил.

**4. Умови проведення Акції**

4.1. Для участі в Акції необхідно:

4.1.1. Бути зареєстрованим користувачем соціальної мережі Instagram та підписником профілю «Сільпо» <https://www.instagram.com/silpoua/>, дата реєстрації у мережі не має значення; мати відкритий профіль у зазначеній соціальній мережі на час проведення Акції для перевірки виконання умов; виконати всі умови Акції.

4.2. Умови участі в Акції:

4.2.1. У Instagram поставити вподобайку під постом з інформацією про Акцію, а саме **«Розіграш подарункових боксів для котиків із запасом паштетів ТМ E-ZOO»** та написати коментар під цим постом, у якому розповісти про найдивнішу звичку свого kota або просто розповісти про свого улюбленця.

4.2.1.1. Кількість коментарів під постом не збільшує шанси на виграш. Коментар є ідентифікатором профілю Учасника для участі в Акції, достатньо залишити 1 (один) коментар, що відповідає умовам Акції

4.2.2. Дочекатися результатів розіграшу.

4.2.2.1. Результати розіграшу в соціальній мережі Instagram публікуються 03.07.2026 на сторінці <https://www.instagram.com/silpoua> під постом про проведення Акції **«Розіграш подарункових боксів для котиків із запасом паштетів ТМ E-ZOO»**.

4.2.2.2. Вручення Подарунків Переможцям розіграшу здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів від публікації результатів розіграшу. Якщо Виконавець Акції не може зв'язатися з Переможцем розіграшу протягом двох робочих днів з дати оголошення Переможців розіграшу за допомогою електронного зв'язку (особисті повідомлення у соціальній мережі Instagram), то Переможець втрачає можливість отримання Подарунка. Вручення Подарунків відбуватиметься з 13 липня 2026 року шляхом їхнього відправлення за допомогою сервісів «Нова пошта». Спосіб вручення Подарунка може бути додатково уточнено в особистих повідомленнях переможцям розіграшу.

4.3. Не беруть участі в Акції коментарі, які містять нецензурну лексику, образи, дискримінаційні твердження.

4.4. Обмін Подарунків на грошові кошти не допускається.

4.5. Переможець розіграшу не може передавати своє право на отримання Подарунка третім особам.

4.6. Переможець розіграшу самостійно несе відповідальність за отримання Подарунка.

4.7. Учасник може отримати лише один Подарунок за весь період проведення Акції.

4.8. Організатор має право припинити акцію для Учасників, яких буде визнано недобросовісними на власний розсуд.

4.8.1. «Недобросовісний Учасник» – Учасник Акції, в діях якого є ознаки невиконання умов, передбачених цими Правилами, зокрема, але не виключно, ненадання Учасником повної інформації, що вимагається цими Правилами, надання недостовірної інформації, невиконання чи несвоєчасне виконання Учасником умов, передбачених даними Правилами і чинним законодавством України, а також якщо в діях Учасника є ознаки, створення загроз для кібербезпеки, несанкціоноване вторгнення в систему, застосування додаткових сторонніх технологій та (або) сервісів для збільшення шансів отримання Подарунка тощо.

4.8.2. Визнання Організатором такого Учасника недобросовісним позбавляє його права на отримання Подарунка на будь-якому етапі дії Акції та після її закінчення, на етапі отримання Подарунка Переможцями Акції. Організатор попередньо не інформує Учасника, якого визнано недобросовісним, про причини такого рішення. Таке рішення Організатора не підлягає оскарженню.

## **5. Подарунковий фонд розіграшу**

Подарункових боксів для котиків із запасом паштетів ТМ E-ZOO – 10 шт.

## **6. Умови проведення розіграшу Подарункового фонду та порядок отримання Подарунків**

6.1. Переможці розіграшу будуть визначені за допомогою незалежної системи RANDOM.ORG (мається на увазі визначення Переможців розіграшу за допомогою системи, яка буде визначати Переможців за допомогою зашифрованого алгоритму, – системи випадкового вибору).

6.2. 03.07.2026 буде визначено 10 Переможців, які будуть зібрані з коментарів під єдиним постом з інформацією про дану Акцію, а саме **«Розіграш подарункових боксів для котиків із запасом паштетів ТМ E-ZOO»**

6.3. Організатор та Виконавець розіграшу не несуть відповідальності в разі неможливості зв'язатися з Переможцем та неотримання від нього відповіді й залишають за собою право передати Подарунок іншому учаснику розіграшу з резервного списку, який іде наступним у

списку, вибраному за допомогою системи випадкового вибору Random.org (або будь-якого іншого сервісу для генерації випадкового вибору).

6.4. Подарунки передаються Переможцям розіграшу відповідно до п. 4.2 цих Правил, що підтверджується відповідною накладною або іншим документом, який підтверджує відправлення Подарунка поштою.

6.5. Правилами Акції не передбачено зберігання незатребуваного Подарунка.

6.6. Організатор Акції має право: - відмовити в участі в Акції особі, яка невиконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах; - відмовити у видачі Подарунка Переможцю розіграшу, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Подарунка згідно з цими Правилами.

6.7. Переможцю розіграшу необхідно не пізніше ніж у дводенний строк з моменту отримання повідомлення про розміщення інформації на офіційній сторінці «Сільпо» Instagram <https://www.instagram.com/silproua> надати необхідну інформацію для відправлення Подарунка Переможцю за допомогою поштового сервісу (ім'я, номер телефону, адреса доставки тощо).

## **7. Інші умови Акції**

7.1. Ці умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором розіграшу протягом усього періоду проведення Акції. Такі поправки набирають чинності з моменту їхнього опублікування та не підлягають оскарженню.

7.2. Організатор/Виконавці Акції не несуть відповідальності за неможливість Переможця розіграшу скористатися наданим Подарунком з будь-яких причин.

7.3. Участь Учасника в Акції підтверджує факт ознайомлення Учасника з цими Правилами Акції та його повну і безумовну згоду з ними.

7.4. Обов'язки з виплати податків і зборів, встановлені чинним законодавством України, визначаються відповідно до чинного законодавства України.

7.5. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил Акції та/або питань, не врегульованих цими Правилами Акції, остаточне рішення ухвалюється Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. Водночас рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.6. Беручи участь у Акції шляхом залишення коментаря під публікацією в Instagram, Учасник підтверджує, що він повідомлений та надає Організатору згоду на обробку його персональних даних, які можуть бути отримані під час організації та проведення Акції, зокрема імені, нікнейму / назви профілю в Instagram, посилання на профіль, змісту коментаря, а також контактних даних, наданих Учасником у разі визначення його переможцем.

Обробка персональних даних здійснюється з метою організації, проведення, обліку та підтвердження факту проведення Акції, визначення та комунікації з переможцями, вручення подарунків, підготовки звітних матеріалів, а також інформаційного, рекламного та маркетингового висвітлення результатів Акції.

## **8. Форс-мажорні обставини**

8.1. Організатор Акції звільняється від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цими Правилами, якщо це невиконання стало наслідком форс-мажорних обставин, що виникли після затвердження цих Правил.

Форс-мажорні обставини – це надзвичайні та невідворотні обставини, які об'єктивно впливають на виконання зобов'язань, передбачених умовами Правил, дію яких неможливо було передбачити та дія яких унеможливує їхнє виконання протягом певного часу. Дія таких обставин може бути викликана: винятковими умовами і стихійним лихом (епідемія, сильний шторм, землетрус, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, пожежа тощо);

непередбаченими обставинами, що відбуваються незалежно від волі й бажання Сторін (збройний конфлікт, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, акти тероризму, диверсії, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, технічний збій, проблеми з доступом до мережі Інтернет, спричинені внаслідок хакерських атак, тощо).

## **9. Інформаційна підтримка**

9.1. Гаряча лінія «Сільпо»: 0 800 301 707 (дзвінки з усіх телефонів у межах території України безкоштовні).

9.2. Офіційний сайт «Сільпо»: <https://silpo.ua/>

9.3. Офіційна сторінка «Сільпо» у соціальній мережі Instagram:  
<https://www.instagram.com/silpoua>