

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ РЕКЛАМНО-МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

«Пошук скарбів» на онлайн-покупки в «Сільпо»
(далі — «Правила Акції» / «Правила»)

1. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ

Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «СІЛЬПО-ФУД», код за ЄДРПОУ 40720198.
Місцезнаходження: Україна, 02152, м. Київ, просп. Павла Тичини, буд. 1В, каб. 188.

2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Акція проводиться з 26 листопада 2025 року з 9:00 по 27 листопада 23:59 включно (за київським часом) (далі — «Загальний період Акції»).
- 2.2. Протягом періоду дії Акції акційні товари за спеціальною ціною 1 грн будуть розміщені серед всього асортименту сайту та застосунку.
- 2.3. Організатор залишає за собою право змінювати, тимчасово призупиняти або скасовувати Акцію в будь-який момент, якщо її проведення неможливе або ускладнене з причин, що не залежать від Організатора (зокрема технічні збої, несправності мереж, втручання третіх осіб тощо).

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

- 3.1. Інформування щодо умов Акції проводиться:
 - 3.1.1. Шляхом розміщення цих Правил Акції на сайті <https://silpo.ua>.
 - 3.1.2. Через гарячу лінію «Сільпо»: 0 800 301 707 (дзвінки безкоштовні з усіх телефонів на території України).

4. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

- 4.1. В Акції можуть брати участь дієздатні фізичні особи, яким виповнилося 18 років, що здійснили онлайн-покупку на сайті silpo.ua або в застосунку «Сільпо» та виконали умови участі в Акції.
- 4.2. Перевірка дотримання умов Учасниками Акції здійснюється через профіль «Власний Рахунок» користувачів, що беруть участь в Акції.
- 4.3. Учасниками Акції не є покупці, які оформлюють замовлення через інші сервіси доставки, окрім доставки товарів з асортименту інтернет-магазину silpo.ua.
- 4.4. Акція не поширюється на замовлення із самовивозом та не діє на сервіс LOKO.
- 4.5. Учасниками Акції за будь-яких обставин не можуть бути:
 - а) неповнолітні;
 - б) недієздатні або обмежено дієздатні особи.
- 4.6. Учасник бере участь в Акції, погоджуючись із цими Правилами та підтверджуючи свою згоду на їх умови.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 5.1. У межах Акції «Пошук скарбів» Учасники можуть знаходити акційні товари, які будуть розміщені серед усього асортименту сайту та застосунку, та придбавати їх за

спеціальною ціною — 1 грн кожен. Вирізняльна ознака акційного товару - ціна 1 грн. Спеціальна ціна 1 грн діє виключно у межах Акції. Звичайна ціна в офлайн магазинах відрізняється від спеціальної в період проведення Акції.

5.2. Для оформлення замовлення з акційними товарами Учасник повинен:

5.2.1. Знайти акційні товари серед інших у каталозі;

5.2.2. Додати їх до кошика;

5.2.3. Зібрати кошик на суму не менше мінімального звичайного порогу доставки, встановленого для адреси доставки Учасника.

5.2.3.1. Мінімальні пороги доставки за вказаною адресою Учасник може перевірити у власному акаунті сайту чи застосунку Сільпо при формуванні замовлення.

5.3. Один Учасник (один BP id) не може додати до одного замовлення (чеку) більше ніж 1 (одну) одиницю одного й того самого акційного товару за ціною 1 (одна) гривня.

5.5. Акція діє виключно для онлайн-замовлень із доставкою за умови фактичної наявності обраного товару на філії для адреси доставки Учасника на момент оформлення замовлення.

5.6. Замовлення з інтернет-магазину «Сільпо» або застосунку «Сільпо», що створені за допомогою сервісу/доставки «ЛОКО», не беруть участі в Акції.

5.7. Вигляд акційних товарів може відрізнятися від зображень у рекламних матеріалах.

5.8. Організатор залишає за собою право відмовити в участі або анулювати участь у разі порушення цих Правил.

6. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Повний список умов та офіційні Правила Акції розміщені на сайті <https://silpo.ua> або надаються за телефоном гарячої лінії: 0 800 301 707.

6.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

6.3. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, вважається, що він погоджується з оновленими умовами.

6.4. Якщо Акція не може бути проведена з технічних або інших причин, що не залежать від Організатора, останній має право змінити, призупинити або скасувати Акцію без попереднього повідомлення Учасників.