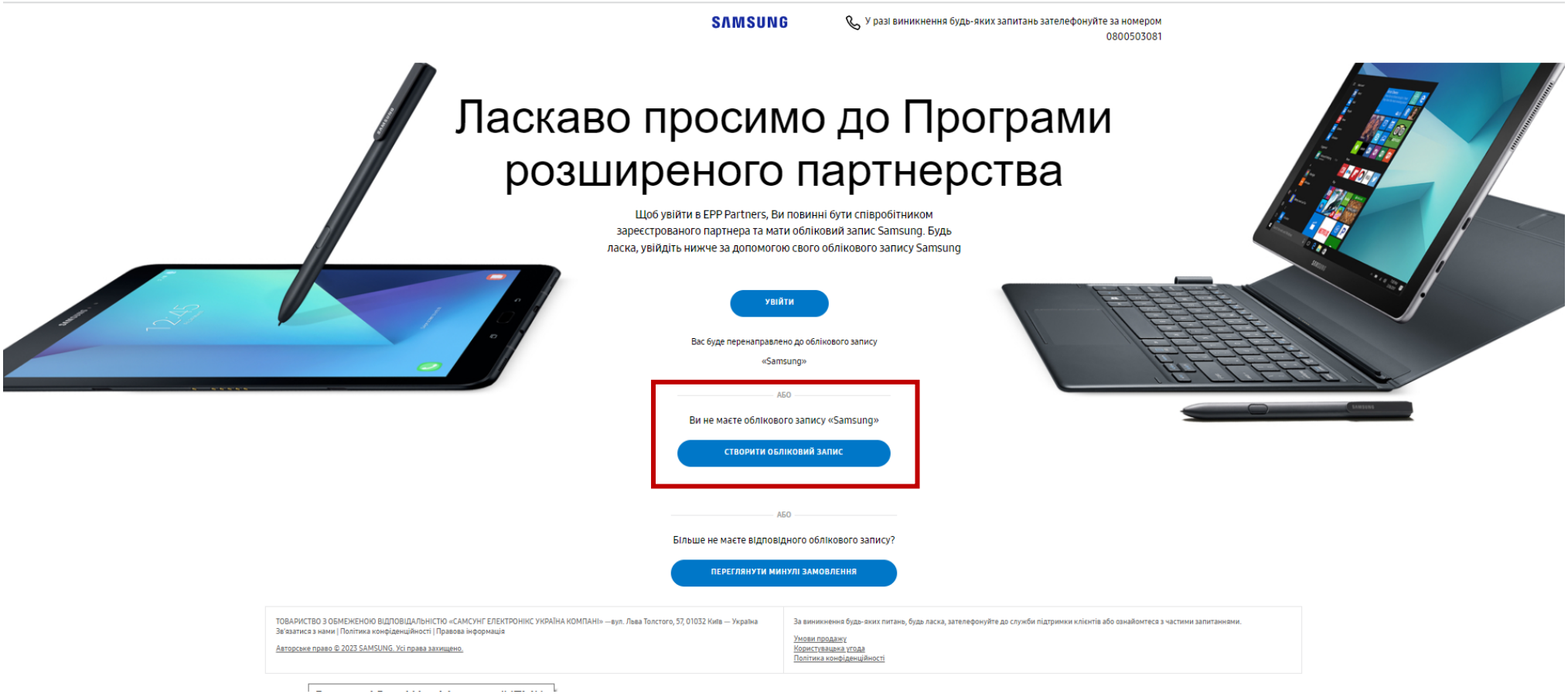
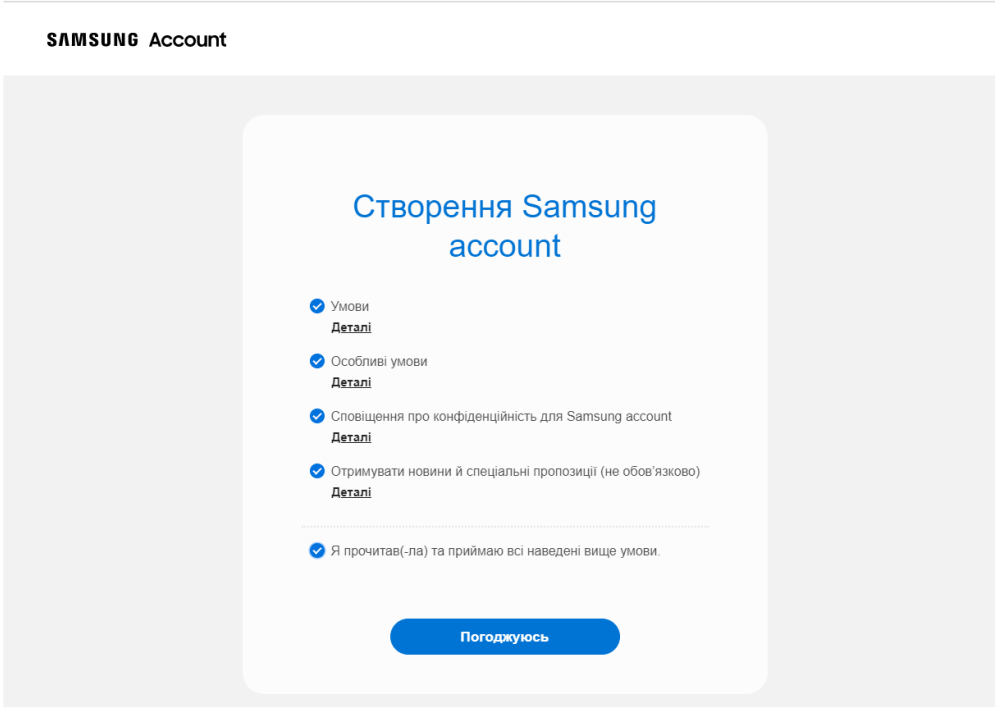
# Інструкція до порталу програми лояльності від компанії Samsung

Щоб зайти на портал програми лояльності, натисніть на посилання - https://www.samsung.com/ua/multistore/epp_partners/

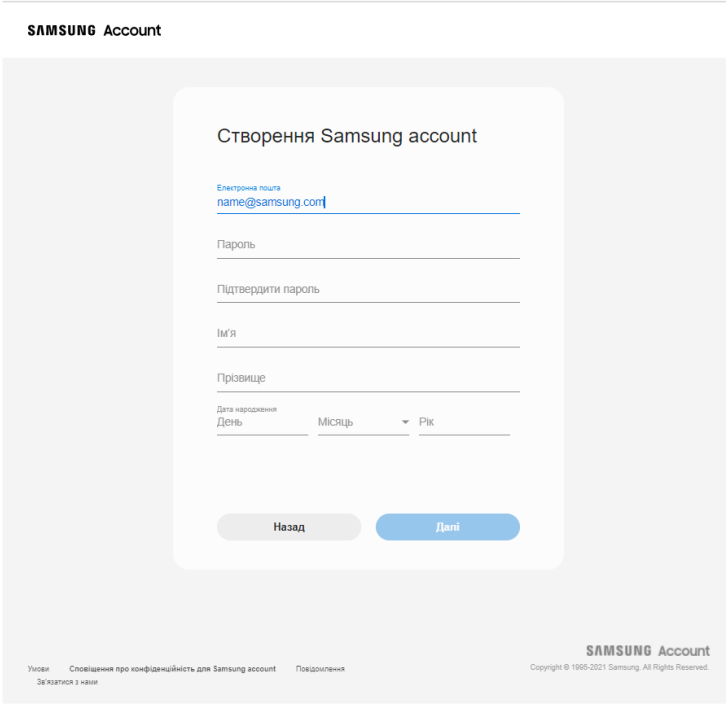
1. Натисніть кнопку «Створити обліковий запис»



## 2. Перевірте всі віконечка та натисніть «Погоджуюсь»

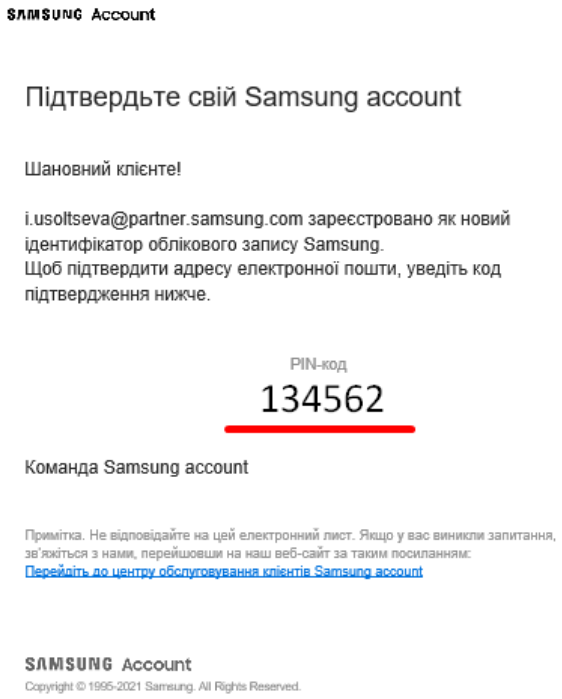



## 3. Внесіть ваші персональні дані та натисніть «Далі»

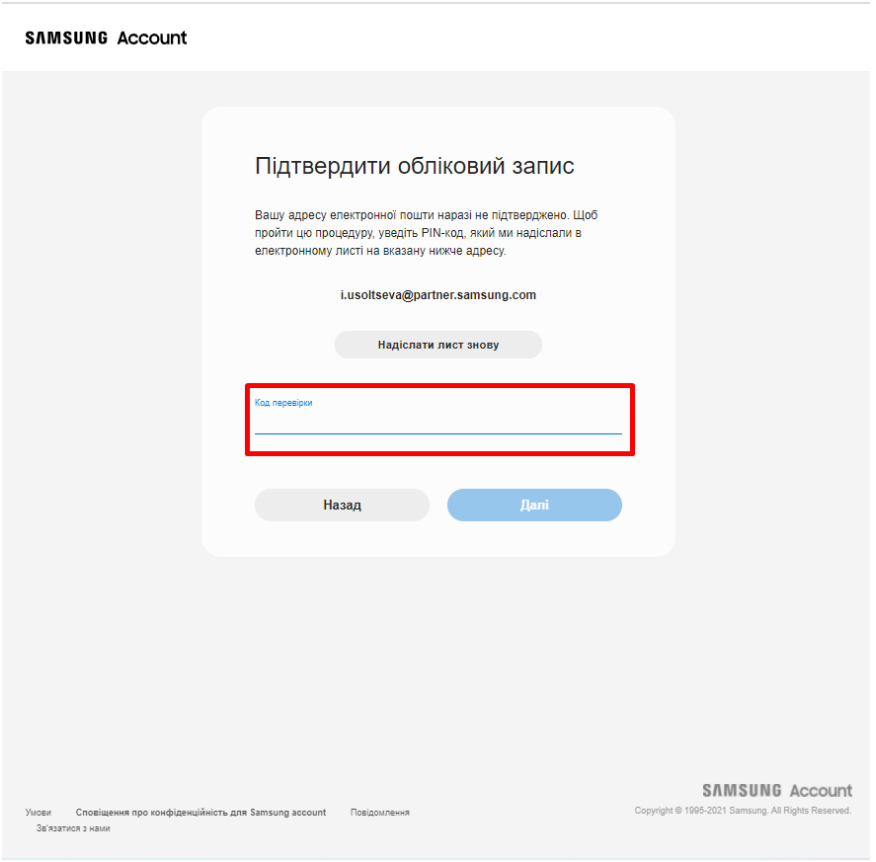



*на етапі створення облікового запису можна використовувати як особисту, так і корпоративну пошту

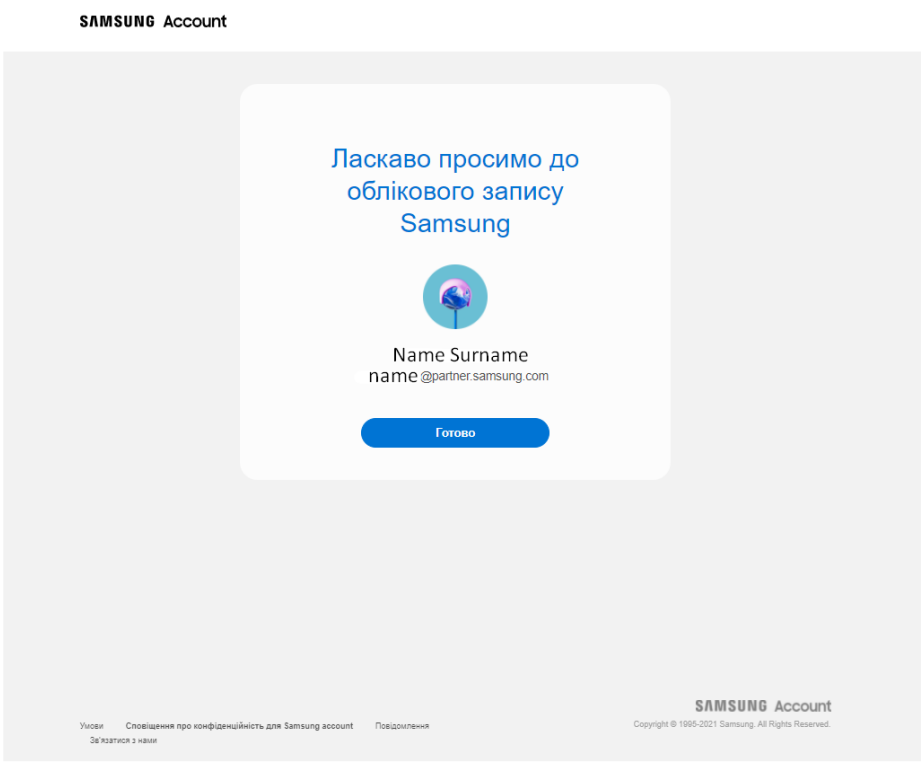
4. Ви отримаєте лист-підтвердження на пошту з Pin-кодом (він може прийти і потрапити в папку спам, також може іноді приходити з затримкою до 15 хв)



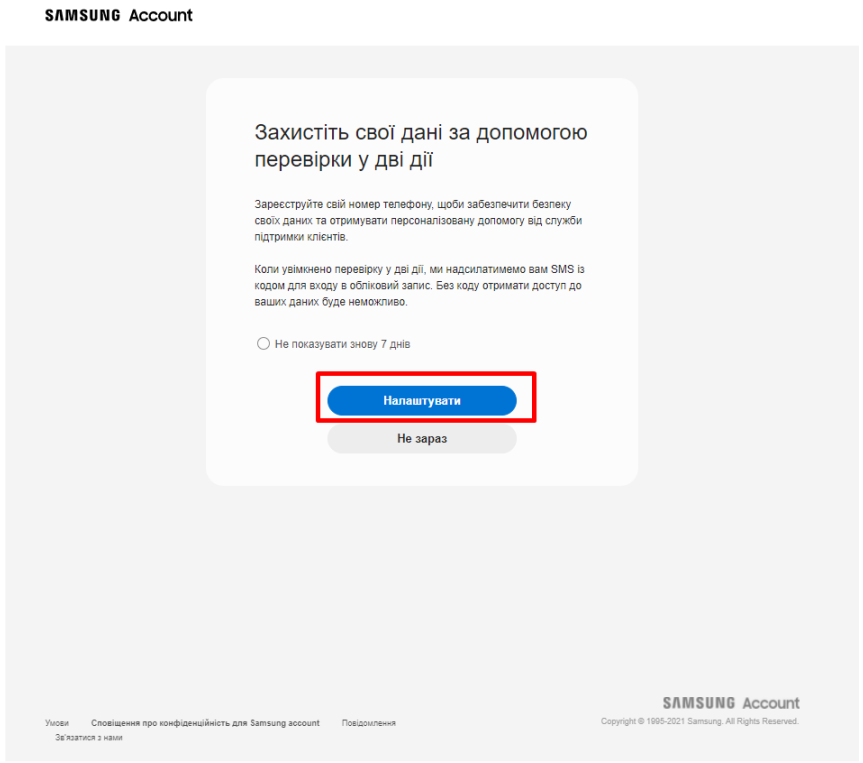

5. Введіть код з листа, який ви отримали і натисніть кнопку «Далі»



6. Натисніть кнопку «Готово» і вас буде перенаправлено на сторінку облікового запису

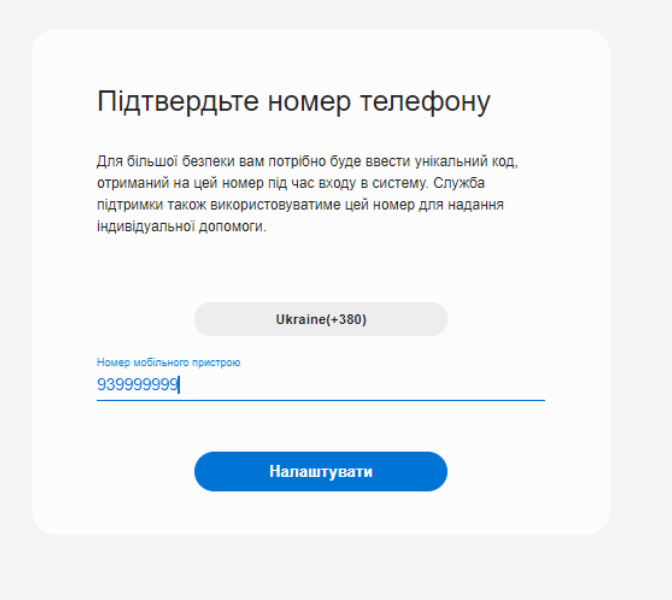



7. Встановіть двофакторну аутентифікацію (можете зробити це пізніше)

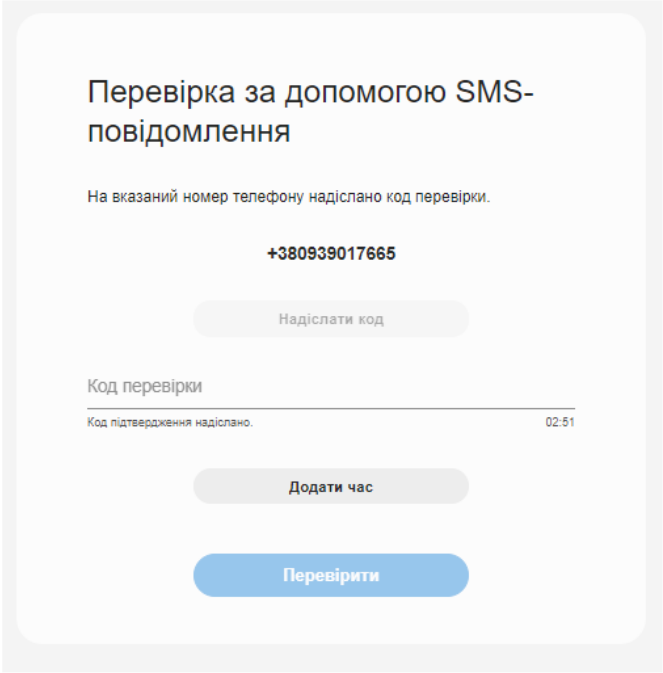


# Налаштування двофакторної аутентифікації

## 1. Введіть ваш номер телефону



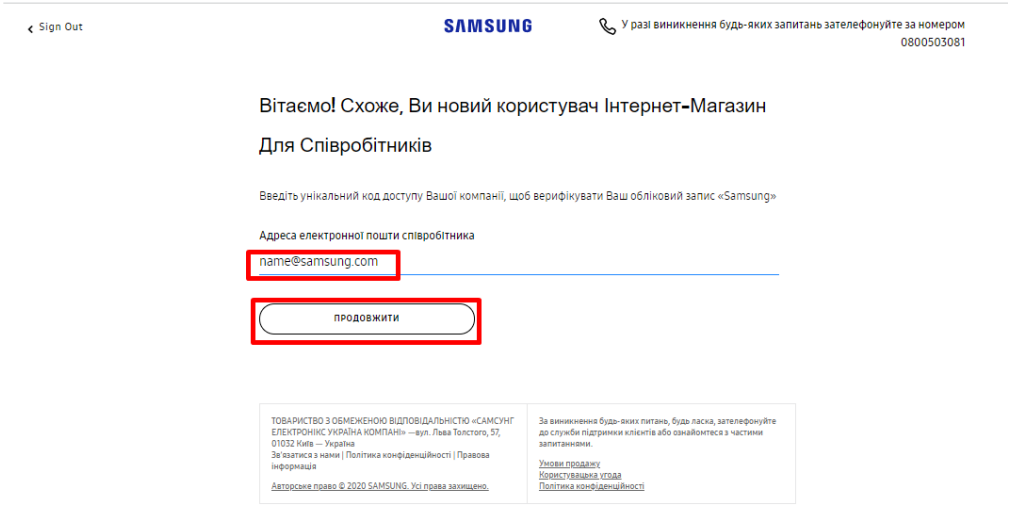

## 2. Введіть код, який ви отримали

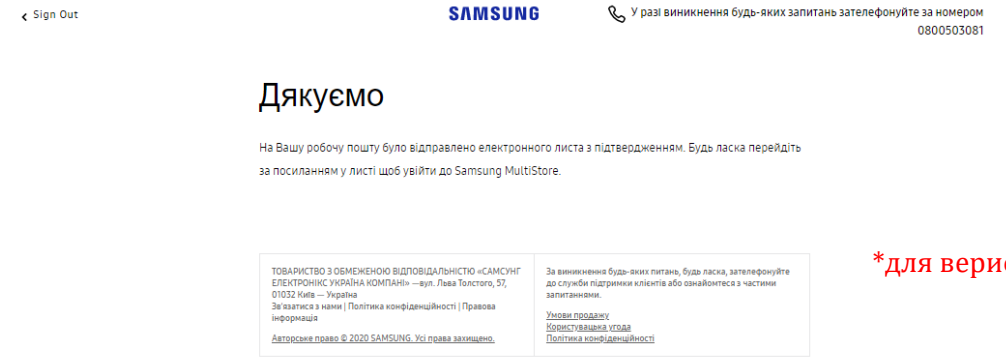



## 3. Налаштування завершено



8. Ви отримаєте лист підтвердження вашої реєстрації, натисніть кнопку «Продовжити»



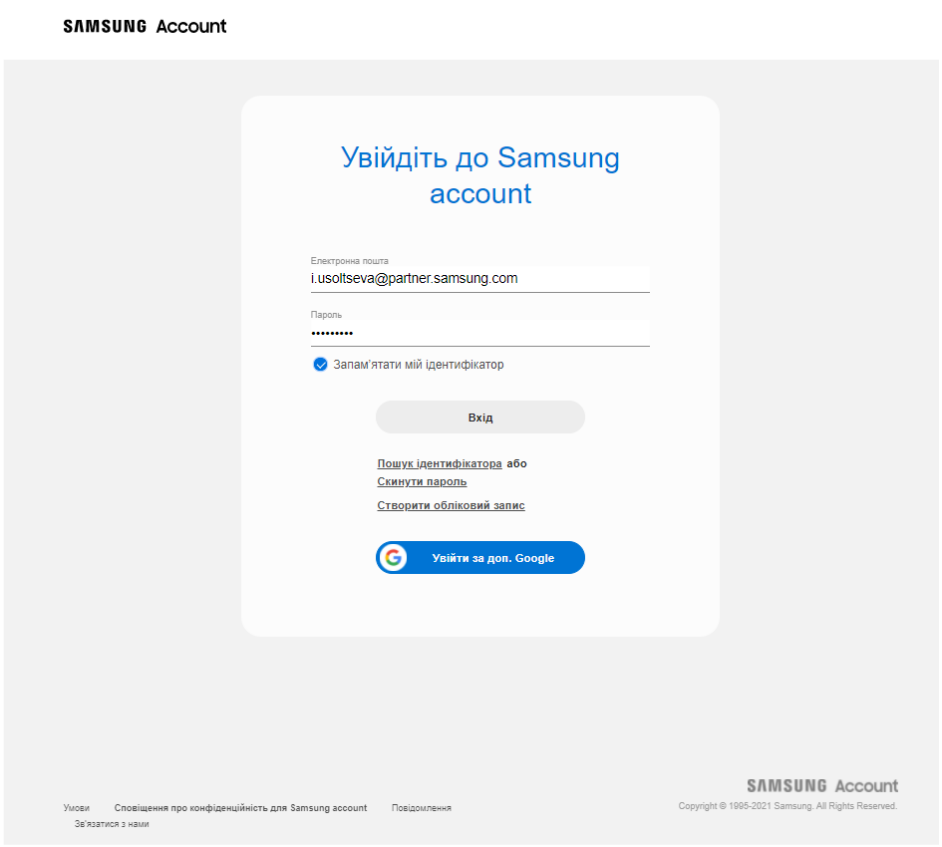




8. Ви отримаєте лист підтвердження вашої реєстрації, натисніть кнопку «Верифікувати мій аккаунт»

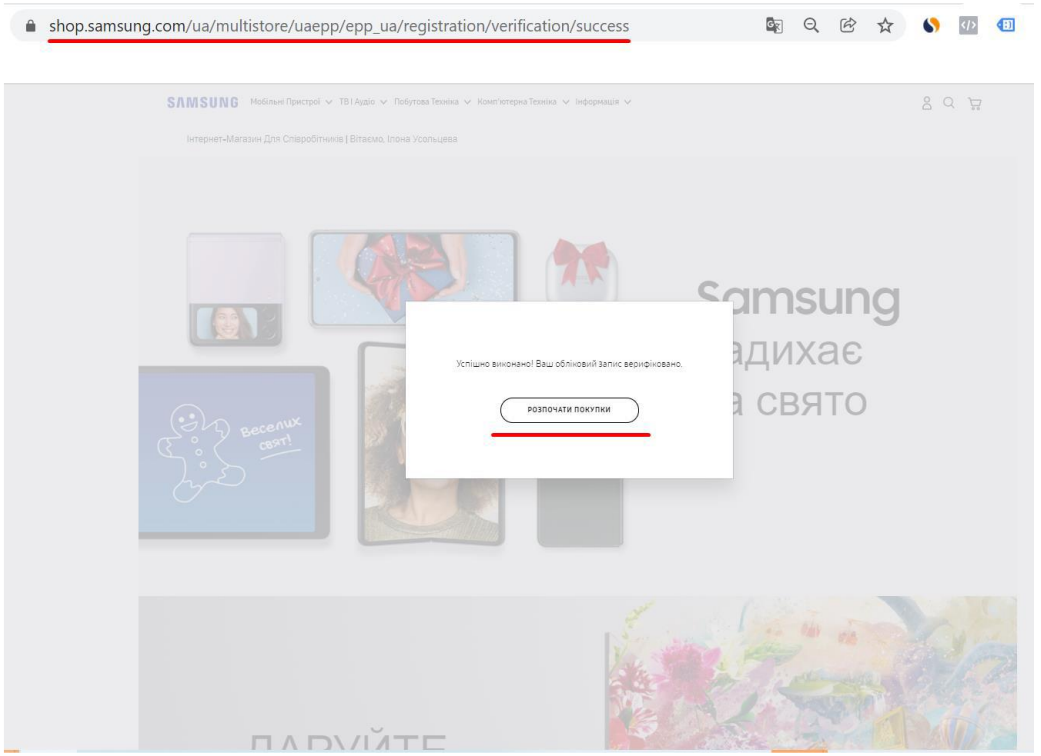



*для верифікації аккаунту необхідно використовувати ЛИШЕ КОРПОРАТИВНУ пошту

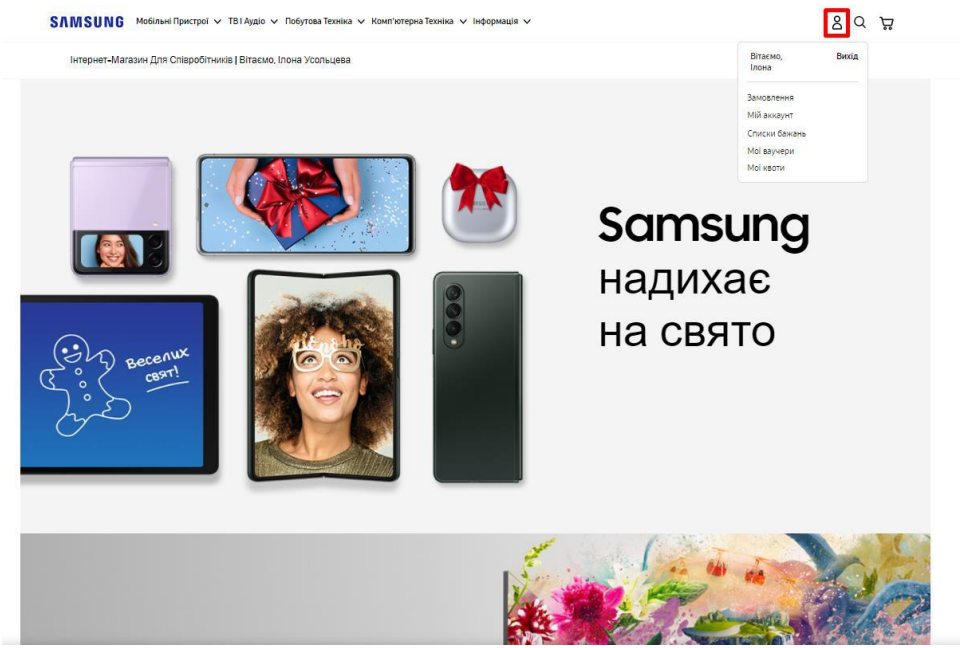
9. Введіть ваш логін та пароль і натисніть кнопку «Вхід»



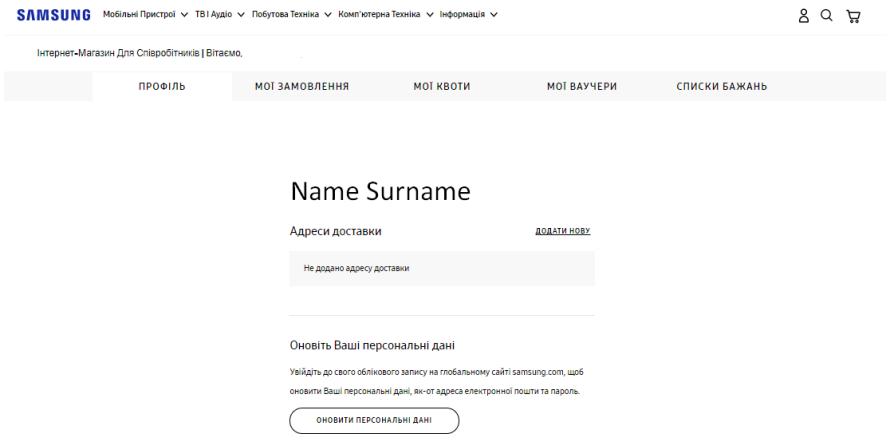

10. Вас буде перенаправлено на вебсайт. Насолоджуйтеся шопінгом з Samsung.



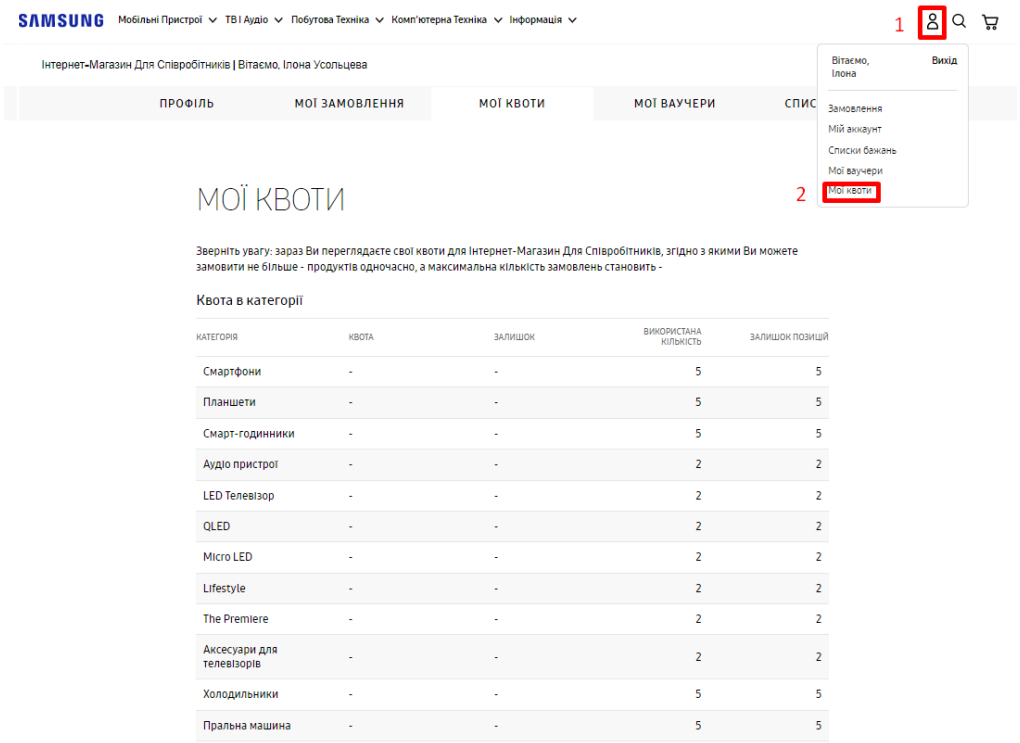
# 1. Домашня сторінка




# 2. Сторінка профілю



# Ліміти покупок




Ви можете знайти цю сторінку за декілька кроків:

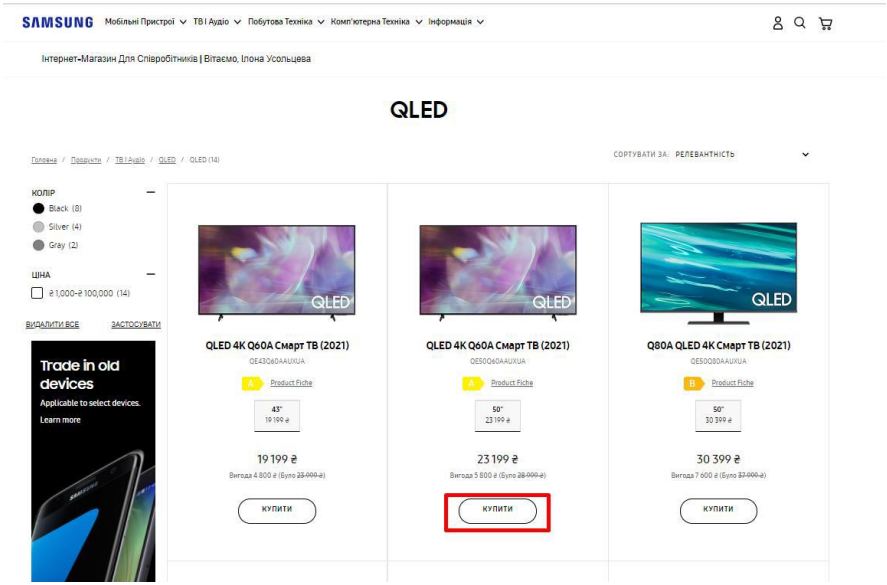
1. Натисніть на іконку свого профіля
2. Натисніть на кнопку «Мої квоти»

На цій сторінці ви зможете побачити кількість товарів по кожній категорії, яку ви можете придбати протягом року.

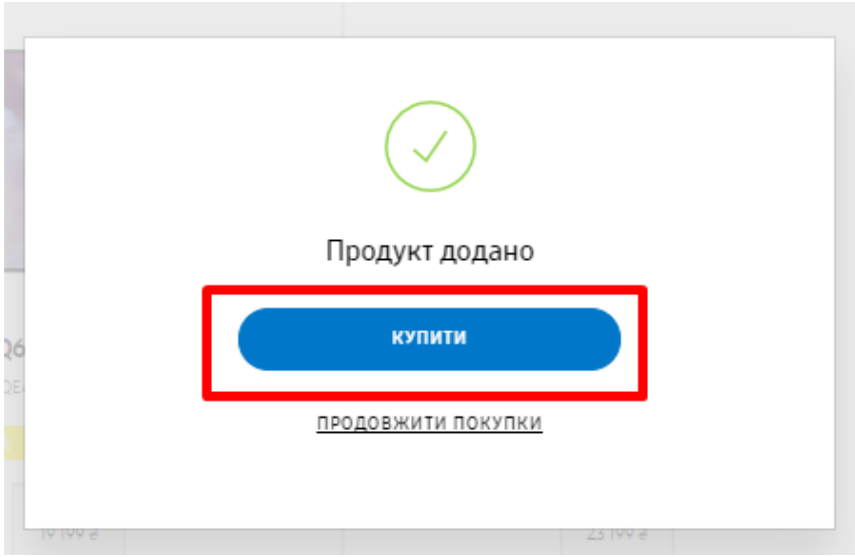
Максимальна сума, яку ви можете витратити цього року - 400 000 грн.

# Як робити покупки:

1. Натисніть «Купити» на сторінці категорії або сторінці товару

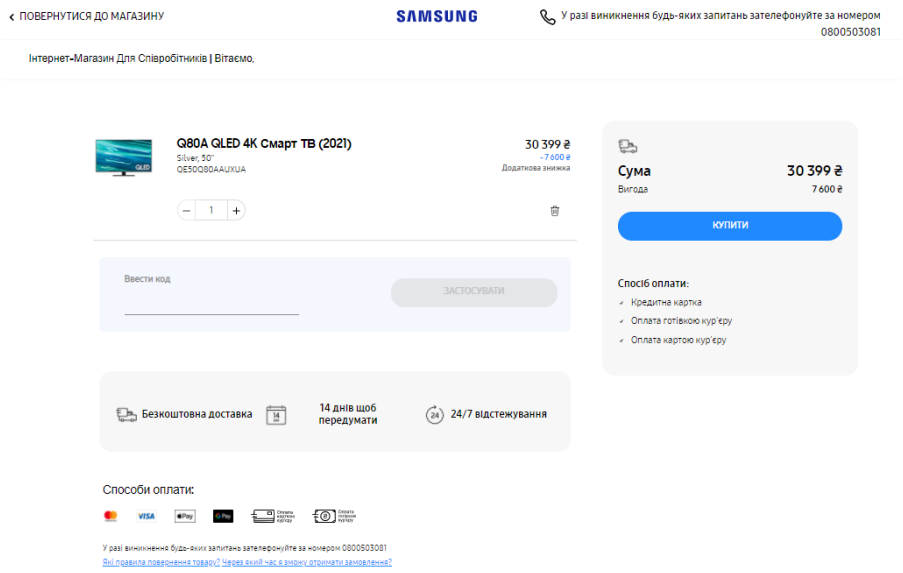



2. Ви побачите повідомлення, натисніть «Купити» або «Продовжити покупки»

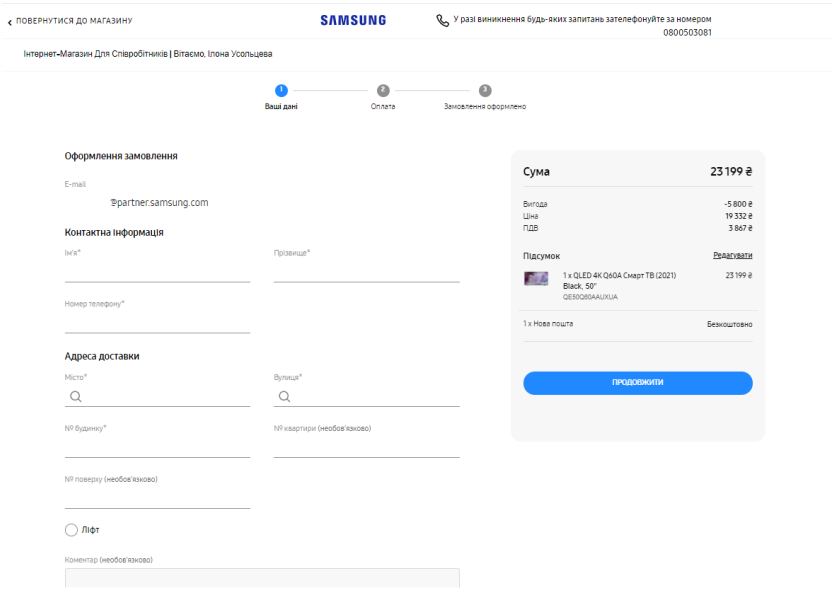


# Корзина

## 1. Натисніть «Купити»




## 2. Введіть особисту інформацію, адресу та натисніть «Продовжити»

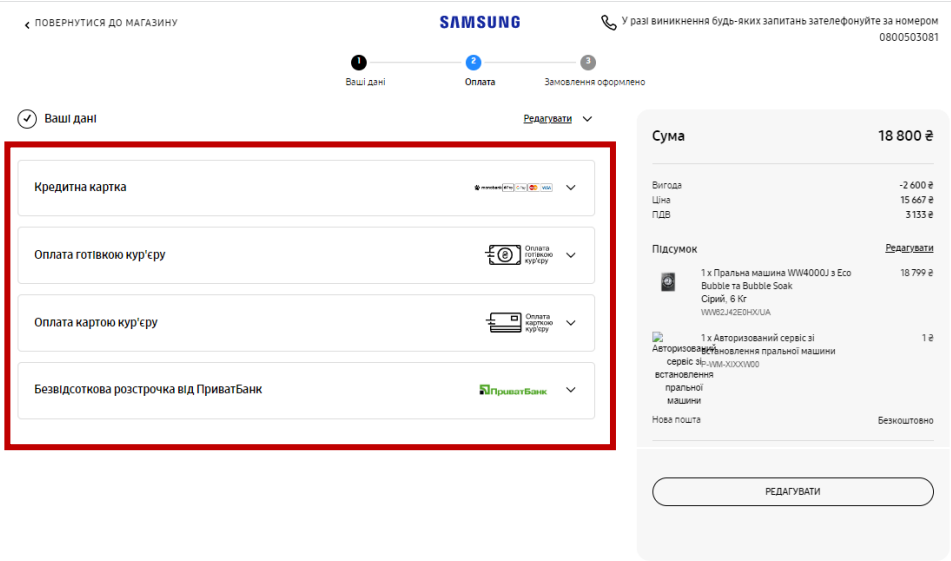



## Варіанти доставки:
## Замовлення будуть доставлені до вашої адреси або до точок видачі Нової пошти

* Згідно з політикою Нової пошти замовлення будуть доставлені до під'їзду, без підняття на поверх

# Спосіб оплати:

1. Виберіть спосіб оплати та натисніть «Оплатити»







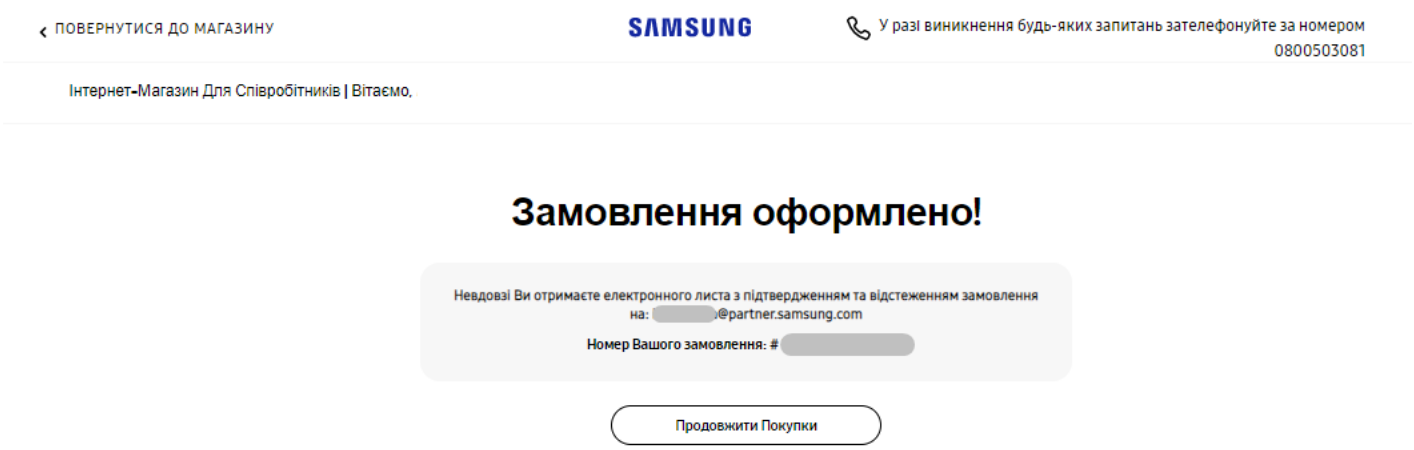
<u>5 варіантів оплати:</u>

Онлайн кредитною картою
Готівкою при доставці (оплата готівкою кур’єру)
Картою при доставці (оплата картою кур’єру)
Безготівкова 0% розстрочка від Приватбанку
Безготівкова 0% розстрочка від Monobank

*Важливо:
Замовлення на суму більше ніж 75 000 грн. можуть бути сплачені тільки кредитною картою онлайн на сайті згідно з політикою компанії Нова пошта

2. Якщо ви виберете спосіб оплати онлайн кредитною картою ви будете перенаправлені на сторінку оплати.

3. Якщо ви виберете спосіб оплати картою або готівкою при доставці – замовлення буде завершено.



# Вдалих покупок!

У разі виникнення будь-яких питань, пов’язаних із вашими замовленнями чи товарами, наш контакт-центр буде радий допомогти!
Email: estore.ua@samsung.com
Номер телефону: 0 800 503 081