

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ «Підписка «Власний Рахунок Плюхс»

Дата оновлення: 10 червня 2026

1. Замовник та Виконавець Програми.

1.1. Замовник та Виконавець Програми «Підписка «Власний Рахунок Плюхс» (далі - Програма) є ТОВ «Сільпо-Фуд» (далі - Замовник). Місцезнаходження: місто Київ, просп. Павла Тичини, 1В, кабінет 188.

2. Період і місце проведення Програми.

2.1. Строк проведення Програми: з 12.10.2024 до 31.12.2026 включно (Загальний період Програми), Опції підписки (далі - Опції) діють впродовж дії Програми, якщо інше не визначено цими Правилами. Строк дії та Опції Програми можуть змінюватися, про що буде повідомлено в порядку, визначеному цими Правилами.

2.2. Опції Програми: Учасник Програми отримує можливість придбати за фіксовану Вартість підписку на Опції відповідно до умов цих Правил. Доступ до Програми можуть отримати лише користувачі, які відповідають вимогам Правил, сплатили Вартість участі в Програмі та надають згоду на дотримання цих Правил, в порядку, передбаченому цими Правилами.

2.3. Під Опціями Програми маються на увазі доступні функціональні або сервісні переваги, що надаються Учаснику в межах платної підписки, відповідно до умов, визначених у цих Правилах.

2.4. Місця дії Програми: мобільний застосунок «Сільпо», сайти <https://silpo.ua>, <https://silpo.ua/subscription>, в магазинах «Сільпо», а також - в місцях діяльності Партнерів Підписки та в інших місцях, визначених цими Правилами, серед зареєстрованих Учасників Програми «Власний Рахунок» на території України крім територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих територій .

2.5. Інформування щодо умов участі в Програмі проводиться:

- В мобільному застосунку «Сільпо».
- Гаряча лінія «Сільпо» **0 800 301 707** (дзвінки безкоштовні з усіх телефонів на території України).
- Сайт <https://silpo.ua>
- Сайт <https://silpo.ua/subscription>
- Персоналізовані повідомлення через СМС, Viber або електронну пошту, надані Учасником під час реєстрації або участі в Програмі або у програмі «Власний Рахунок» .

3. Учасники Програми.

3.1. В Програмі можуть брати участь громадяни України, які досягли 18 років, дієздатні, проживають на території України, які зареєстровані у Програмі «Власний Рахунок», мають відкритий банківський рахунок будь-якого банку та в повному обсязі виконали всі умови даних Правил (далі – Учасники Програми).

4. Умови участі в Програмі.

4.1. Для участі в Програмі необхідно:

4.1.1. Бути зареєстрованим Учасником Програми «Власний Рахунок».

4.1.2. Ввести номер телефону, підключений до участі в «Програмі «Власний Рахунок».

4.1.3. Сплатити абонплату за доступ до участі в Програмі за Розрахунковий період.

4.1.4. Доступ до участі в Програмі надається за умови успішної оплати і підключається впродовж 1 (однієї) години з моменту оплати.

4.1.5. Інформування про участь у Програмі відбувається персоналізованим повідомленням: в мобільному застосунку «Сільпо», або в СМС, або в Вайбері, або на електронну пошту, зазначену Учасником. Час надходження повідомлення – до 24 годин з моменту оплати.

4.2. Учасником Програми «Власний Рахунок» можна стати у порядку, передбаченому Правилами Програми «Власний Рахунок» у редакції, чинній на момент звернення.

4.3. На Учасника Програми поширюватимуться діючі Правила участі у Програмі «Власний Рахунок» з усіма внесеними до них змінами з моменту отримання згоди Учасника Програми з Правилами участі у Програмі «Власний Рахунок» та діючі Правила проведення Програми «Підписка «Власний Рахунок Плюхс».

4.4. Кожен з Учасників Програми може отримати доступ до участі в Програмі лише один раз, відповідно до даних існуючого облікового запису в «Програмі «Власний Рахунок».

4.5. Учасники, які користуються видами Опції підписки, передбаченими попередніми редакціями цих Правил, мають право використовувати їх надалі на попередніх умовах без додаткових дій на строк, визначений Виконавцем. Про припинення дії видів Опцій, передбачених попередніми редакціями Правил, Виконавець повідомляє в порядку, визначеному цими Правилами. Якщо Учасник бажає перейти на отримання Опцій з нової редакції Правил, йому необхідно здійснити дію, яка це підтверджує:

- Надіслати заявку у відповідь на інформаційне повідомлення від Виконавця.
- Зробити заявку через Гарячу лінію «Сільпо».
- Обрати перехід в нову версію кліком в особистому кабінеті Учасника.

5. Умови та інші деталі Програми.

5.1. Опис Програми: Учасник Програми добровільно здійснює сплату Вартості абонплати за участь в Програмі «Власний Рахунок Плюхс», отримує Опції, передбачені п.5.2. цих Правил та користується ним впродовж Розрахункового періоду (п.6.2). Після закінчення Розрахункового періоду діє автоматичне продовження участі в Програмі на необмежену кількість Розрахункових періодів у майбутньому за фіксовану Вартість участі в Програмі (п.5.2.4). Учасник Програми може в будь-який момент зупинити участь в Програмі (п.6.4).

5.2. Опції, Обмеження та Вартість участі в Програмі:

5.2.1 Опції за 1 (один) Розрахунковий період - тариф "Плюс" (30 днів) включає:

5.2.1.1. На покупки в супермаркетах «Сільпо» на silpo.ua та в мобільному застосунку «Сільпо»:

- Нарахування додатково 4% балобонусами за неакційні товари (товари, на які не діють інші акції, товари повної вартості). Нарахування відбувається додатково до 1%, який надається всім Учасникам Програми «Власний Рахунок».
- Нарахування 20% балобонусами на випічку власного виробництва «Сільпо» та каву власного приготування або з автоматів «Сільпо» в магазинах.
- 4 (чотири) звичайні планові доставки товарів з «Сільпо» (в межах близьких полігонів доставки) за спеціальною вартістю кожної доставки - 1 (одна) гривня.
- Нарахування 10% балобонусами на товари категорії «Лавка Традицій».

5.2.1.2. Пропозиція від Партнера Програми - «ЛОКО» (ТОВ «СІЛЬПО-ФУД»):

- Нарахування 4% балобонусами на неакційні товари в ЛОКО з «Сільпо» та з ресторанів в межах витрачених 1000 грн.
- Пропозиція діє з 1 листопада 2024 року до 31 грудня 2026 року.
- Договір публічної оферти ЛОКО: <https://loko.delivery/agreement>

5.2.1.3. Пропозиція від Партнера Програми - «Benefits Plus» (ТОВ «Бенефітс Плюс»):

- Доступ до підписок на цифрові сервіси: Київстар ТВ, Gramaro, Online Fitness на 30 днів.
- Пропозиція діє один раз на кожен Розрахунковий період.
- Пропозиція діє з 1 березня до 31 серпня 2026 року.
- Умови користування онлайн-сервісом «Benefits Plus»: <https://benefitsplus.eu/uk/info/terms-and-conditions>
- Партнер Програми - ТОВ «Бенефітс Плюс» самостійно забезпечує функціонування сервісу «Benefits Plus» та несе повну відповідальність за його доступність, належне функціонування, зміст, порядок надання та якість послуг, що надаються через сервіс «Benefits Plus».
- Постачальники цифрових сервісів, доступ до яких надається через сервіс «Benefits Plus» (зокрема, але не виключно: Київстар ТВ, Gramaro, Online Fitness), самостійно несуть відповідальність за функціонування відповідних сервісів, їх зміст, доступність, якість послуг, обробку персональних даних користувачів, а також за дотримання вимог законодавства під час надання таких послуг.

- Організатор Програми не є надавачем сервісу «Benefits Plus» або будь-якого цифрового сервісу, доступ до якого надається в межах Пропозиції, та не несе відповідальності за їх роботу, доступність, безперервність функціонування, зміст або якість.
- Умови користування кожним окремим цифровим сервісом визначаються відповідним надавачем такого сервісу та доступні на офіційному вебсайті або в мобільному застосунку відповідного сервісу.

5.2.1.4. Пропозиція від Партнера Програми - «Liki24.com» (ТОВ «ЛІКИ24 Україна»):

- Промокод на 1 доставку за ціною 1 грн замовлення з [Liki24.com](https://liki24.com)
- Пропозиція діє один раз на кожен Розрахунковий період.
- Пропозиція діє з 6 травня до 31 серпня 2026 року.
- Умови користування Liki24.com:
https://liki24.com/pdf/Public_Oferta_liki24_UA_31.12.2023.pdf

5.2.1.5. Пропозиція від Партнера Програми - «E-zoo» (ТОВ «Є-ЗОО: МИ ЛЮБИМО ТВАРИН»):

- Нарахування 18% балобонусами на неакційні товари категорій «Консерви для котів» та «Консерви для собак» у магазинах чи на сайті [E-zoo](https://e-zoo.ua)
- Пропозиція діє з 20 травня 2026 року до 31 грудня 2026 року.
- Пропозиція не діє на інші категорії товарів, а також на лікувальні корми (консерви).
- Умови використання E-zoo:
<https://e-zoo.ua/ua/dogovor-obshchestvennoy-oferty>

5.2.1.6. Обмежена у часі пропозиція «Пірнай у літо з Плюхс» на покупки в супермаркетах «Сільпо» на silpo.ua та в мобільному застосунку «Сільпо»:

- Нарахування 20% балобонусами на морозиво ТМ «МО?».
- Нарахування 20% балобонусами на камбучу ТМ «Jiva».
- Нарахування 30% балобонусами на товари для пікніка ТМ «Weekend».
- Знижка 50% на ігристе вино «Wine Truck Prosecco Extra Dry», ціна зі знижкою - 249 грн.
- Пропозиція діє з 28 травня 2026 року до 31 серпня 2026 року.

5.2.2 Опції за 1 (один) Розрахунковий період - тариф «Плюхс Delivery» (30 днів) включає:

5.2.2.1. На покупки в супермаркетах «Сільпо» на silpo.ua та в мобільному застосунку «Сільпо»:

- Нарахування 10% балобонусами на випічку власного виробництва «Сільпо» та каву власного приготування або з автоматів «Сільпо» в магазинах.
- 4 (чотири) звичайні доставки товарів з «Сільпо» (в межах близьких полігонів доставки) за спеціальною вартістю кожної доставки - 1 (одна) гривня.

5.2.3. Список товарів, які беруть участь в Опціях:

- Випічка власного виробництва (п. 5.2.1.1. та 5.2.2.1) [тут](#).
- Кава власного приготування (п. 5.2.1.1. та 5.2.2.1) [тут](#).
- Категорія «Лавка Традицій» (п. 5.2.1.1. та 5.2.2.1) [тут](#).
- Товари ТМ «МО?», ТМ «Jiva», ТМ «Weekend» та ігристе вино «Wine Truck Prosecco Extra Dry» (п. 5.2.1.7) [тут](#).

5.2.4. Обмеження Опцій Програми:

5.2.4.1 До розміру Опцій застосовується обмеження:

- Обмеження загального розміру нарахування 4% балобонусами за неакційні товари до 1500 балобонусів на кожні 30 днів з моменту оплати участі в Програмі. Підсумовується із базовими умовами нарахування балобонусами відповідно до Правил Програми «Власний Рахунок».
- Обмеження розміру нарахування 4% балобонусами за неакційні товари до 200 балобонусів на один чек.
- Обмеження загального розміру нарахування 20% балобонусами за випічку та каву власного виробництва «Сільпо» до 200 балобонусів на кожні 30 днів з моменту оплати участі в Програмі, не підсумовується із базовими умовами нарахування балобонусами відповідно до Правил Програми «Власний Рахунок» та нарахуванням додаткових 4% балобонусами за неакційні товари відповідно до Правил Програми «Власний Рахунок Плюхс».
- Обмеження розміру нарахування 20% балобонусами за випічку та каву власного виробництва «Сільпо» до 50 балобонусів на один чек.
- Обмеження загального розміру нарахування 10% балобонусами за випічку та каву власного виробництва «Сільпо» до 50 балобонусів на кожні 30 днів з моменту оплати участі в Програмі, не підсумовується із базовими умовами нарахування балобонусами відповідно до Правил Програми «Власний Рахунок» та нарахуванням додаткових 4% балобонусами за неакційні товари відповідно до Правил Програми «Власний Рахунок Плюхс».
- Обмеження розміру нарахування 10% балобонусами за випічку та каву власного виробництва «Сільпо» до 25 балобонусів на один чек.

- Обмеження в 4 доставки з «Сільпо» на кожні 30 днів з моменту оплати участі в Програмі.
- Обмеження загального розміру нарахування 10% балобонусами за товари категорії «Лавка Традицій» до 100 балобонусів на кожні 30 днів з моменту оплати участі в Програмі.
- Обмеження розміру нарахування 10% балобонусами за товари категорії «Лавка Традицій» до 50 балобонусів на один чек.
- Обмеження загального розміру нарахування 18% балобонусами за неакційні товари категорій «Консерви для котів» та «Консерви для собак» у магазинах чи на сайті [E-zoo](#) до 500 балобонусів на кожні 30 днів з моменту оплати участі в Програмі.
- Обмеження загального розміру нарахування 20% балобонусами за морозиво ТМ «МО?» до 200 балобонусів на кожні 30 днів з моменту оплати участі в Програмі.
- Обмеження загального розміру нарахування 20% балобонусами за морозиво ТМ «МО?» до 50 балобонусів на один чек.
- Обмеження загального розміру нарахування 20% балобонусами за камбучу ТМ «Jiva» до 200 балобонусів на кожні 30 днів з моменту оплати участі в Програмі.
- Обмеження загального розміру нарахування 20% балобонусами за камбучу ТМ «Jiva» до 50 балобонусів на один чек.
- Обмеження загального розміру нарахування 30% балобонусами за товари для пікніка ТМ «Weekend» до 200 балобонусів на кожні 30 днів з моменту оплати участі в Програмі.
- Обмеження загального розміру нарахування 30% балобонусами за товари для пікніка ТМ «Weekend» до 100 балобонусів на один чек.
- Обмеження кількості покупок товару — ігристе вино «Wine Truck Prosecco Extra Dry» за ціною 249 грн до 5 шт. на кожні 30 днів з моменту оплати участі в Програмі.
- Обмеження кількості покупок товару — ігристе вино «Wine Truck Prosecco Extra Dry» за ціною 249 грн до 2 шт. на один чек.

5.2.4.2. Опція на Доставки «Сільпо» за 1 гривню діє лише на звичайну планову доставку з «Сільпо» в межах близьких полігонів доставки. Послуги: дальня доставка, ВсеДоставка та Експрес доставки від «Сільпо», доставка сервісу LOKO, доставка сервісу MINK та інші сервіси доставок не беруть участі в цьому виді Опцій.

5.2.4.3. Під додатковим нарахуванням 4% балобонусів мається на увазі нарахування 4% додатково до звичайних застосовних умов нарахування 1% балобонусами за Правилами Програми «Власний Рахунок».

5.2.5. Вартість участі в Програмі:

- На перші 30 днів для Нових Учасників* – 1,00 грн (одна гривня, 00 коп);
* Нові Учасники – Учасники, які беруть участь в Програмі вперше. Учасники, які в минулому припиняли участь в Програмі, незалежно від причин такого припинення, не вважаються Новими Учасниками.
- Надалі, кожні 30 днів (Розрахунковий період):
 - Тариф “Плюкс” 149,00 грн (сто сорок дев’ять гривень, 00 коп).
 - Тариф “Плюкс Delivery” 99,00 грн (дев’яносто дев’ять гривень 00 коп.).
- За бажанням Учасник може змінити формат підписки на подовжений варіант, що передбачає передоплату за декілька Розрахункових періодів:
 - 6 періодів тариф “Плюкс” (оплата кожні 180 днів) — 799,00 грн;
 - 12 періодів тариф “Плюкс” (оплата кожні 360 днів) — 1499,00 грн;
- Виконавець залишає за собою право проводити окремі промоційні кампанії, спеціальні пропозиції чи інші маркетингові активності, в рамках яких може бути встановлена інша вартість участі в Програмі або змінені умови її надання. Такі умови можуть діяти протягом обмеженого строку та не є невід’ємною частиною цих Правил.

5.3. Інші умови:

5.3.1. Інформацію про Програму буде розміщено на промо сторінках:

<https://silpo.ua/subscription>, та в порядку Інформаційної підтримки, передбаченої цими Правилами.

5.3.2. Опціями можна скористатися протягом Розрахункового періоду (один місяць) шляхом сканування Віртуальної картки (QR-коду) з екрану свого мобільного пристрою при кожній покупці в мережі «Сільпо». В мобільному застосунку «Сільпо» опції використовуються автоматично.

5.3.3. Програма може не діяти на товари, ціни на які знижено в рамках інших акцій/знижок. За умови збігу персональних пропозицій, до товару застосовується знижка, розмір якої є більшим.

5.3.4. Обмін Опцій на грошовий еквівалент не допускається. Програма діє за умови наявності визначеного товару в Місцях дії Програми. Запас товару обмежений.

5.3.5. Учасник Програми не може передавати своє право на отримання Опції третім особам. Невикористані Опції не переносяться на наступний Розрахунковий період.

5.3.6. Учасник Програми самостійно несе відповідальність за отримання Опцій. Правилами Програми не передбачено зберігання невитребуваних Опцій. Якщо Учасник Програми не використовував надані Опції, кінцева дата закінчення Розрахункового періоду не може бути змінена/зміщена/продовжена.

5.3.7. Участь в Програмі можлива лише після сплати Учасником Вартості участі.

5.3.8. У разі, якщо Учасник Програми мав підстави для отримання Опцій, але не отримав його через технічний збій, який виник з вини Замовника, Учасник Програми має право звернутися на Гарячу лінію «Сільпо» **0 800 301 707** (дзвінки з усіх номерів українських операторів у межах території України) впродовж не більше, ніж 30 (тридцяти) днів з дати, коли Опції мало бути отриманим. Замовник зобов'язується перерахувати на балобонусний рахунок Учасника Програми еквівалент та (або) неотримані Опції у вигляді балобонусів. Таке зарахування відбувається впродовж робочого дня, наступного за днем звернення. Звернення, подані після спливу строку, передбаченого цим пунктом Правил, не розглядаються.

5.3.9. Терміни, використані в цих Правилах, які вжито без прямого тлумачення, трактуються в значенні, передбаченому Правилами «Програми «Власний Рахунок», в редакції, чинній на момент звернення.

6. Оплата участі в Програмі

6.1. Учасник здійснює оплату участі в Програмі шляхом введення даних платіжної картки і коду, що надається банком-емітентом платіжної картки у відповідне поле. Учасник Програми прив'язує свою платіжну картку до веб-сторінки Програми <https://silpo.ua/subscription>, доступ до якої здійснюється з використанням зареєстрованого в Програмі «Власний Рахунок» номера телефону, з подальшим налаштуванням автоматичного списання (виконання дебетового переказу)

банком-емітентом з платіжної картки, що підтверджує безумовну згоду Учасника на виконання першої та всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками платіжних операцій щодо здійснення такого(-их) дебетового(-их) переказу(-ів) коштів за згодою Учасника протягом строку проведення Програми.

6.2. Розрахунковий період (період надання Опцій для Учасників за Вартість участі в Програмі) - становить 30 календарних днів з моменту здійснення першої оплати участі в Програмі. Доступ до участі в Програмі надається в день здійснення оплати за поточний Розрахунковий період.

6.3. Списання Вартості участі в Програмі автоматично поновлюється в останній день Розрахункового періоду, та може здійснюватися повторно, якщо його не вдалося провести у відповідний день Розрахункового періоду, до моменту відмови від участі в Програмі.

6.4. Відмова від участі в Програмі здійснюється шляхом звернення на гарячу лінію «Сільпо» за номером: **0 800 301 707** (дзвінки безкоштовні на території України з усіх номерів українських операторів) або може бути здійсненою самостійно через обліковий запис Власного Рахунку на веб-сайті <https://id.silpo.ua/subscription>, або в мобільному застосунку «Сільпо». Участь в Програмі припиняється з моменту розгляду Замовником зазначеного повідомлення. Залишок коштів, сплачених за поточний Розрахунковий період, в такому випадку не повертається, проте Учаснику надається право використовувати Опції до кінця Розрахункового періоду, за який сплачено.

6.5. Заповнюючи на веб-сторінці Програми дані своєї платіжної картки для участі в Програмі, Учасник Програми дає беззастережну згоду на зберігання Замовником (та партнерами Замовника, які діють в його інтересах) в зашифрованому вигляді токена карти (унікального цифрового ідентифікатора), за допомогою якого Учасник Програми може в подальшому здійснювати оплату участі в Програмі без необхідності введення платіжних даних банківської карти. Зберігання здійснюється із залученням сертифікованих платіжних операторів, відповідно до стандартів PCI DSS.

6.6. Учасник Програми зобов'язується використовувати виключно платіжну картку, випущену банком-емітентом на його ім'я та належну йому платіжну картку. Учасник

Програми не може використовувати як засіб оплати участі в Програмі платіжні картки, що належать третім особам.

6.7. Грошовою одиницею обліку наданих/спожитих послуг є гривня.

7. Інші умови проведення Програми.

7.1. Замовник Програми має право:

7.1.1. Відмовити в участі в Програмі особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Програмі, що зазначені в цих Правилах;

7.1.2. Відмовити у видачі Опцій Учаснику Програми, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Опцій, згідно з цими Правилами.

7.2. Організатор Програми має право змінювати умови Програми, в тому числі достроково її припинити та (або) припинити підключення нових Учасників. Інформація про внесені зміни або припинення Програми публікується в мобільному застосунку «Сільпо» та на офіційному вебсайті www.silpo.ua. Зміни до Правил набирають чинності з моменту їх опублікування, якщо інше не передбачено змінами.

7.3. Відповідно до вимог ст. 634 Цивільного Кодексу України щодо договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Програмі всі Учасники погоджуються з цими Правилами і зобов'язуються їх виконувати.

7.4. Участь в Програмі підтверджує факт ознайомлення Учасника з цими Правилами та його повну і безумовну згоду з ними.

7.5. Учасник Програми дає беззастережну згоду на обробку персональних даних, отриманих Замовником в рамках проведення Програми, на строк участі в Програмі та 3 (три) роки після її припинення.

7.6. Замовник не зобов'язаний перевіряти внесені дані та ідентифікувати особу Учасника під час його реєстрації для участі в Програмі, Учасник несе повну відповідальність за точність та/або достовірність наданих даних та за наслідки, спричинені наданням недостовірних та неточних даних наданих для участі в Програмі.

7.7. Замовник залишає за собою право при виявленні Несанкціонованої участі, призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого її Учасника, без попереднього повідомлення його про це, шляхом припинення участі в Програмі для Учасника. Замовник не несе відповідальності за будь-які втрати чи збитки, які виникають в результаті таких дій. У випадку припинення участі в Програмі, доступ до отримання Опцій блокується. Поняття «Несанкціонованої участі» вжито в розумінні, наданому Правилами «Програми «Власний Рахунок» в редакції, чинній на момент звернення.

7.8. Учасник Програми цим надає свою згоду Замовнику використовувати телефонний номер Учасника для таких цілей: (i) для комунікації з Замовником; та/або (ii) для здійснення платіжних операцій для участі в Програмі, та/або (iii) для здійснення дзвінків, направлення інформаційних повідомлень, будь-яким незаборонених чинним законодавством України, застосовним до цих Правил, способом.

7.9. Для відстеження повторності використання акційних пропозицій, Замовник має право використовувати дані, що були надані Учасником при використанні Програми «Власний Рахунок Плюхс», в тому числі, але не виключно платіжні дані Учасника Програми.

7.10. Замовник не несе відповідальності за технічні ускладнення, що викликали призупинення або припинення участі у Програмі будь-якого її Учасника.

7.11. Обов'язки з виплати податків і зборів, встановлені чинним законодавством України, визначаються відповідно до чинного законодавства України.

7.12. Замовник та залучені ним треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють

на території та в строк проведення Програми та періоду, в який Учасник Програми повинен скористатися Опціями, інші непідвладні контролю з боку Замовника та залучених ними третіх осіб, обставини.

7.13. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил Програми, та / або питань, неврегульованих цими Правилами Програми, остаточне рішення приймається Замовником Програми відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Програми є остаточним і не підлягає оскарженню

8. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА.

8.1. Гаряча лінія «Сільпо»: **0 800 301 707**. Дзвінки з усіх номерів українських операторів у межах території України безкоштовні.

8.2. Офіційний сайт «Сільпо»: www.silpo.ua